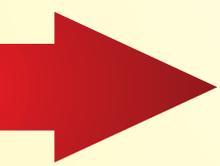
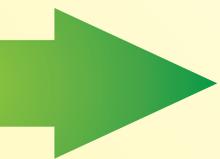


*Compromisso com
a Excelência!*

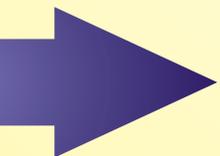
DIRETÓRIO DE TREINAMENTO



**Desenvolvimento
Organizacional**



**Desenvolvimento
Humano**



**Qualidade e
Produtividade**

 **Basso's**
& Associados
Consultoria e Treinamento

ÍNDICE DO DIRETÓRIO

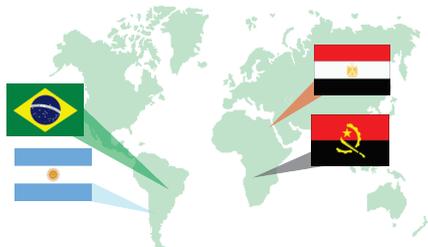
BA	Nossa Empresa	3
BA	Identidade Organizacional	4
DO	Estratégia e Marketing	5
DO	Gestão Organizacional	5
DO	Econômico e Financeiro	5
DO	Venda e Suprimento	6
DO	Problema e Decisão	6
DH	Comportamento e Liderança	7
DH	Supervisão TWI	7
DH	Alinhamento de Vida	7
DH	Comunicação e Negociação	8
DH	Gestão Humana	8
QP	Organização e Padronização	9
QP	Seis Sigma	9
QP	Qualidade Total	9
QP	Estatística Aplicada	10
QP	Produção Enxuta	10
QP	Produtividade Total	10
QP	Manutenção Industrial	11
QP	Tolerância Geométrica	11



NOSSA EMPRESA

HISTÓRICO DA EMPRESA

Atuando desde 1989 no mercado de Consultoria e Treinamento, temos atendido clientes de todos os segmentos, porte e regiões do Brasil e do exterior. Estruturados em quatro Áreas de Competência: Desenvolvimento Organizacional, Desenvolvimento Humano, Qualidade e Produtividade e Certificação de Sistema, nossa empresa é capacitada para oferecer um trabalho de alto nível, tanto em processo, conteúdo, forma e aplicabilidade, quanto na obtenção de resultados para o cliente.

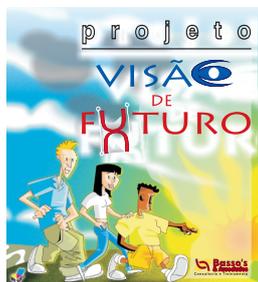


PRESENÇA INTERNACIONAL

Nos tornamos uma das empresas líderes do mercado de Consultoria e Treinamento no Brasil e expandimos nossa atuação para alguns países, Angola, Argentina e Egito, fortalecendo a nossa marca no mercado internacional.

PRODUTO INOVADOR

Baseado em observações e pesquisas, criamos o 7S4C - Um Novo Estilo de Vida (*Housekeeping Total*) que é uma inovação estruturada do 5S - *Housekeeping* Tradicional, focando o lado humano e socioambiental. Adicionamos dois sentidos iniciais que são a base de tudo, ou seja, os sentidos de valorização e de preservação e, junto com os outros sentidos existentes, expandimos-os para as entidades Corpo, Casa, Corporação e Comunidade (4C). Desta forma, o 7S4C - Um Novo Estilo de Vida (*Housekeeping Total*) é um modo inovador e exemplar de se implantar o 5S - *Housekeeping* na vida da empresa e das pessoas.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atenta às questões sociais, idealizamos e colocamos em prática o Projeto Visão de Futuro destinado a "desenvolver o pensar" de jovens e adolescentes de comunidades carentes, bem como de seus familiares, preparando-os para a vida pessoal e profissional. Com isso, aumentamos as chances dessas pessoas no mercado de trabalho, conscientizando-as de suas responsabilidades em relação ao futuro. Neste Projeto colocamos em prática o terceiro paradigma da ação voluntária que é "Desenvolver o Pensar".

RECONHECIMENTO PÚBLICO

A Basso's & Associados tem sido reconhecida pela Wec, com o SELO DE QUALIDADE, para identificar empresas sérias e fornecedores de conteúdo aprovado. Assim, fazemos parte de um seleto grupo de empresas que fornecem serviços em T&D com qualidade certificada. Temos também sido agraciados com o título FORNECEDOR DE CONFIANÇA, pela Editora Segmento - Revista Melhor, que nos coloca entre as melhores empresas de Consultoria e Treinamento, fornecedora de soluções para recursos humanos no Brasil.



ESTRUTURA FÍSICA

Estamos instalados em um moderno edifício, com sede própria, disponibilizando uma infra-estrutura excelente para a realização de atividades de treinamento, com fácil acesso a quem venha nos visitar e ou participar de nossos cursos abertos.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

VISÃO

Aspiramos ser uma empresa pioneira, inovadora e criadora de valores e resultados para todas as partes interessadas no nosso negócio.

MISSÃO

Aprimorar continuamente as iniciativas, as práticas, os desempenhos e os resultados das organizações e das pessoas.

VALORES

- **Ética:** é o comportamento que orienta e condiciona a realização de nossos atos, para melhor servir a sociedade.
- **Determinação:** é como agimos, em qualquer circunstância, para atingirmos plenamente os nossos objetivos.
- **Integridade:** é a forma com a qual nos portamos quando praticamos nossas ações, em todos os lugares e sempre.
- **Transparência:** é o princípio e a condição indispensável para a solidificação e efetivação de nossas relações.
- **Flexibilidade:** é o que permite nos capacitarmos para uma convivência harmoniosa com a diversidade.
- **Excelência:** é a nossa busca incansável, e que aplicamos na nossa prática diária, em tudo o que nos propomos realizar.
- **Paixão:** é a força que demonstramos em nosso cotidiano, por intermédio de pequenos atos, e que nos motiva a continuar existindo.

NEGÓCIOS

Prestação de serviços de Consultoria, Assessoria e Intervenção em organizações e Educação, Treinamento e Desenvolvimento de pessoas.

FILOSOFIA

Investir continuamente na busca de novas tecnologias e na pesquisa e desenvolvimento de produtos e serviços, bem como no aperfeiçoamento contínuo dos nossos profissionais, de modo a antecipar necessidades e formas de atendimento.

POLÍTICAS

Nosso compromisso é satisfazer plenamente as partes interessadas no nosso negócio, quanto às necessidades e desejos previamente aceitos, em todos os relacionamentos e serviços prestados, priorizando:

- A acuracidade das informações e a sua disponibilização em tempo e local adequados;
- A prevenção como fundamento básico da conformidade dos produtos e serviços;
- A preservação como condição necessária para a sustentabilidade;
- A saúde e a segurança como fator preponderante para a melhoria da qualidade de vida;
- A atuação voluntária como prática indispensável para o bem social;
- A relação ganha-ganha como premissa para o relacionamento duradouro;
- O combate à permissividade e a ênfase no controle das variações;
- O trabalho em equipe com responsabilidades individuais;
- O desenvolvimento e a formação continuada das pessoas.

LEMA

Compromisso com a Excelência!

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Engloba as competências que atuam diretamente na gestão das organizações com a disponibilização de abordagens e técnicas relevantes e refinadas para alavancar e capitalizar vantagens competitivas.

ESTRATÉGIA E MARKETING

Curso	Duração (h)	Código
BSC - <i>Balanced ScoreCard</i>	16	DOEM01
Cadeia de Valor do Negócio	16	DOEM02
Criação e Revisita da Identidade Organizacional	8	DOEM03
Pensamento e Planejamento Estratégico - Fundamental	24	DOEM07
Pensamento e Planejamento Estratégico - Avançado	24	DOEM08
TOC - Práticas de Gerenciamento Restritivo - A Meta	16	DOEM09
Visão de Negócios e Empreendedorismo	24	DOEM10

GESTÃO ORGANIZACIONAL

Curso	Duração (h)	Código
<i>Benchmarking</i> - Metodologia para Aplicação	16	DOGO01
Gerenciamento de Projetos - Fundamental	24	DOGO04
Gerenciamento de Projetos - Avançado	24	DOGO05
GMP - Gerenciamento e Melhoria de Processos - Operacional	40	DOGO10
GMP - Gerenciamento e Melhoria de Processos - Gerencial	40	DOGO11
Mapeamento de Processos	16	DOGO15

ECONÔMICO E FINANCEIRO

Curso	Duração (h)	Código
ABC - Custeio Baseado em Atividades	16	DOEF01
Análise e Interpretação de Balanços	8	DOEF02
Como Reduzir Custos na Organização	16	DOEF08
Contabilidade Gerencial para Organizações	16	DOEF09
Contabilidade para Não Contabilistas	16	DOEF11
Custos da Qualidade	8	DOEF12
Custos Industriais - Formação e Gerenciamento	16	DOEF13
Finanças para Não Financistas	16	DOEF14
Formação do Custo do Produto - Custo Processo	32	DOEF28
Formação do Custo do Produto - Custo Alvo	16	DOEF29

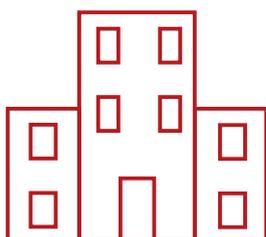
DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

VENDA E SUPRIMENTO

Curso	Duração (h)	Código
Formação de Operadores de <i>Telemarketing</i>	24	DOVS05
Gestão de Clientes Chave	24	DOVS06
<i>Marketing</i> Direto e Fidelização de Clientes	8	DOVS07
Motivação para Vendas	8	DOVS08
Práticas de <i>Merchandising</i> no Ponto de Venda	8	DOVS10
Práticas de <i>Telemarketing</i>	8	DOVS11
Técnicas de Negociação em Vendas	16	DOVS12
Técnicas de Vendas no Varejo	16	DOVS13
Controle de Perdas em Suprimentos	24	DOVS14

PROBLEMA E DECISÃO

Curso	Duração (h)	Código
ASPG - Análise e Solução de Problemas Gerenciais	16	DOPD01
PAPD - Processos para Análise de Problemas e Decisões	40	DOPD02
Processos para Solução de Problemas	24	DOPD04
MASP I - As Sete Ferramentas Fundamentais	16	DOPD31
MASP II - As Sete Ferramentas Avançadas	16	DOPD32
Método 8D para Solução de Problemas	8	DOPD33
Investigação de Acidentes e Incidentes	16	DOPD34
Gestão de Reclamação de Clientes	16	DOPD35
Identificação e Avaliação de Perigos e Riscos	8	DOPD36



**Treinamento e Consultoria em
Desenvolvimento Organizacional**

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Engloba a gestão de pessoas e o aperfeiçoamento profissional integrado, de forma a proporcionar crescimento pessoal e profissional, valorizando diferenciais e conhecimentos e promovendo a empregabilidade.

COMPORTAMENTO E LIDERANÇA

Curso	Duração (h)	Código
Formação de Lideranças - Fundamental	16	DHCL07
Formação de Lideranças - Avançado	16	DHCL08
Gestão Positiva de Conflitos	8	DHCL10
Liderança - Práticas em Relacionamentos e Resultados	24	DHCL11
Liderança e Tomada de Decisão	16	DHCL12
Liderança Transformadora	8	DHCL13
Liderança, Comunicação e Relacionamento na Empresa	16	DHCL14
Marketing Pessoal e Profissional	8	DHCL15
Relações Interpessoais e Conflitos	16	DHCL18
Liderança Estratégica - Palestra	2	DHCL20
PDL - Programa de Desenvolvimento de Liderança	160	DHCL21
Postura e Ética no Trabalho	16	DHCL22
Formação e Desenvolvimento de Equipes	16	DHCL31

SUPERVISÃO TWI

Curso	Duração (h)	Código
TWI - Instrução de Trabalho	16	DHST01
TWI - Métodos de Trabalho	16	DHST02
TWI - Relações no Trabalho	16	DHST03
TWI - Segurança no Trabalho	16	DHST04
TWI - Problemas no Trabalho	16	DHST05
TWI - Gestão do Trabalho	16	DHST06
TWI - Alinhamento para Lideranças	8	DHST07

ALINHAMENTO DE VIDA

Curso	Duração (h)	Código
7S4C - Um Novo Estilo de Vida	24	DHAV01
7S4C - Um Novo Estilo de Vida - Palestra	4	DHAV02
Qualidade de Vida no Trabalho	8	DHAV03
Dominância Cerebral e Inteligência Emocional	8	DHAV04
O Gerenciamento Interior e o Sucesso	8	DHAV05

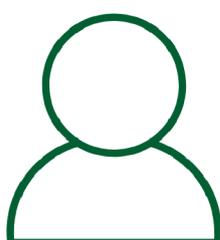
DESENVOLVIMENTO HUMANO

COMUNICAÇÃO E NEGOCIAÇÃO

Curso	Duração (h)	Código
A Arte de Dar e Receber <i>Feedback</i>	16	DHCN01
Administração Eficaz do Tempo	8	DHCN02
Comunicação e Comportamento Assertivo	8	DHCN03
Comunicação Empresarial e Corporativa	8	DHCN04
Comunicação Verbal e Não Verbal	8	DHCN05
Desenvolvendo Habilidades em Negociação	16	DHCN06
Elaboração de Relatórios Gerenciais	16	DHCN07
Práticas de Reuniões Produtivas	8	DHCN11
Redação Empresarial e Comercial	16	DHCN12
Técnicas e Práticas de Apresentação em Público	16	DHCN13
Redação e Regras Gramaticais	16	DHCN14
Elaboração de Relatórios Técnicos	24	DHCN17

GESTÃO HUMANA

Curso	Duração (h)	Código
Avaliação de Desempenho e Resultado	24	DHGH02
Avaliação de Resultados e Eficácia de Treinamento	8	DHGH04
Cargos e Salários - Da Implantação à Manutenção	24	DHGH05
Construindo e Gerenciando Matrizes de Competência	16	DHGH06
Consultor Interno em Recursos Humanos	40	DHGH07
Analista de Recursos Humanos	24	DHGH09
Analista de Treinamento	16	DHGH10
Instrutor Interno para Treinamento	24	DHGH11
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	16	DHGH13
Gestão Integrada de Recursos Humanos	32	DHGH14
LNTD - Levantamento de Necessidades de Treinamento	8	DHGH16
Técnicas de Entrevista e Seleção de Pessoas	16	DHGH19
Legislação Trabalhista e Previdenciária	16	DHGH22
Gestão de Clima Organizacional	16	DHGH23
Administração de Pessoal	24	DHGH24



**Treinamento e Consultoria em
Desenvolvimento Humano**

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Engloba todas as abordagens e técnicas que buscam a melhoria da qualidade e da produtividade de todos os processos administrativos e operacionais, de forma a oferecer regularmente produtos e serviços superiores e com alto grau de agregação de valor.

ORGANIZAÇÃO E PADRONIZAÇÃO

Curso	Duração (h)	Código
5S - <i>Housekeeping</i> - Fabril e Administrativo	8	QPOP01
5S - <i>Housekeeping</i> - Formação de Auditor Interno	16	QPOP02
5S - <i>Housekeeping</i> - Formação de Facilitador Interno	16	QPOP03
5S - <i>Housekeeping</i> - Formação de Multiplicador Interno	24	QPOP04
5S - <i>Housekeeping</i> - Palestra	2	QPOP05
Padronização e Trabalho Padronizado	16	QPOP06

SEIS SIGMA

Curso	Duração (h)	Código
Seis Sigma - Visão Executiva	16	QPSS01
Seis Sigma - Formação de <i>Black Belt</i>	160	QPSS03
Seis Sigma - Formação de <i>Green Belt</i>	80	QPSS04
Seis Sigma - Formação de <i>Yellow Belt</i>	32	QPSS05
Seis Sigma - Formação de <i>White Belt</i>	16	QPSS06

QUALIDADE TOTAL

Curso	Duração (h)	Código
DFMA - Projeto para Fabricação e Montagem	24	QPQT01
Conscientização e Motivação para a Qualidade	4	QPQT05
EAV - Engenharia e Análise do Valor	16	QPQT07
Ferramentas da Qualidade	16	QPQT08
QFD - Desdobramento da Função Qualidade	16	QPQT13
TQM - Gestão da Qualidade Total	16	QPQT15
FTA - Análise da Árvore de Falhas	16	QPQT17
Ciclo PDCA na Prática	8	QPQT31
Avaliação da Satisfação do Cliente	8	QPQT32
Excelência no Atendimento ao Cliente	8	QPQT33
DFMEA - Aplicação em Produto	16	QPQT34
PFMEA - Aplicação em Processo	16	QPQT35
MFMEA - Aplicação em Máquina	16	QPQT36



QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

ESTATÍSTICA APLICADA

Curso	Duração (h)	Código
Estatística Aplicada ao Minitab - Visão Executiva	8	QPEA01
Estatística Aplicada ao Minitab - Fundamental	32	QPEA02
Estatística Aplicada ao Minitab - Intermediário	32	QPEA03
Estatística Aplicada ao Minitab - Avançado	32	QPEA04
DOE - Experimentos pelo Método <i>Taguchi</i> com Minitab	24	QPEA05
CEP - Controle Estatístico do Processo - Fundamental	16	QPEA06
CEP - Controle Estatístico do Processo - Avançado	16	QPEA07
MSA - Análise do Sistema de Medição	24	QPEA08
Avaliação da Incerteza de Medição	16	QPEA09
Planos de Amostragem para Qualidade	16	QPEA10
Inspeção e Recebimento de Materiais	16	QPEA11
Elaboração de Pesquisas de Satisfação	24	QPEA12

PRODUÇÃO ENXUTA

Curso	Duração (h)	Código
<i>Lean Manufacturing</i> - Fundamental	16	QPPE01
<i>Lean Manufacturing</i> - Avançado	24	QPPE02
MVA - Mapeamento do Valor Agregado	16	QPPE03
Células de Trabalho para Produtos e Serviços	8	QPPE04
<i>Kanban</i> com Simulações Práticas	8	QPPE05
<i>Set Up</i> - Sistema com Troca Rápida	8	QPPE06
<i>Poka-Yoke</i> - Sistema à Prova de Falhas	8	QPPE07
<i>Kaizen</i> - Processo de Melhoria Contínua	16	QPPE08
Semana <i>Kaizen</i> de Melhoria - <i>Kaizen Blitz</i>	40	QPPE09

PRODUTIVIDADE TOTAL

Curso	Duração (h)	Código
Cronoanálise e Cronometragem	40	QPPT01
Engenharia de Processos, Métodos e Tempos	40	QPPT02
Ferramentas da Produtividade	16	QPPT04
MTM - Método de Medição do Tempo de Execução	32	QPPT05
PPCP - Planejamento, Programação e Controle da Produção	24	QPPT31



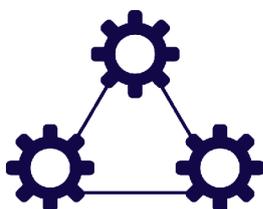
QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Curso	Duração (h)	Código
Análise de Falhas e Confiabilidade em Manutenção	32	QPMI01
Gestão Estratégica e de Custos em Manutenção	16	QPMI02
Manutenção Preventiva e Preditiva	16	QPMI03
TPM - Práticas de Manutenção Autônoma	8	QPMI05
TPM - Manutenção Produtiva Total - Fundamental	16	QPMI06
TPM - Manutenção Produtiva Total - Avançado	24	QPMI07
TPM - Práticas de Manutenção Planejada	16	QPMI08
TPM - Práticas de Melhoria Específica	16	QPMI09
TPM - Auditor Interno em Manutenção	24	QPMI10
TPM - Práticas de Educação e Treinamento	16	QPMI11
TPM - Práticas de Manutenção da Qualidade	16	QPMI12
TPM - Práticas de Controle Inicial	16	QPMI13

TOLERÂNCIA GEOMÉTRICA

Curso	Duração (h)	Código
Tolerâncias Cartesianas, Rugosidade e Textura	16	QPTG31
GD&T - Fundamentos da Norma ASME	24	QPTG32
GD&T - Aplicação da Norma ASME	24	QPTG33
GPS - Fundamentos da Norma ISO	24	QPTG34
GPS - Aplicação da Norma ISO	24	QPTG35
GD&T - Comparação das Normas ASME e ISO	16	QPTG36
RPS - Sistema Ponto de Referência	8	QPTG37
GD&T - Tolerance Stack - Fundamental	24	QPTG38
GD&T - Tolerance Stack - Avançado	24	QPTG39
GD&T - Marcação de Desenho do Produto	24	QPTG40
GD&T - Aplicação de Controle Estatístico	16	QPTG41
GD&T - Aplicação em Ferramentas e Dispositivos	24	QPTG42
GD&T - Práticas de Controle na Metrologia	16	QPTG43



**Treinamento e Consultoria em
Qualidade e Produtividade**



ÁREAS E TEMAS DE COMPETÊNCIA

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Estratégia e Marketing

Gestão Organizacional

Econômico e Financeiro

Venda e Suprimento

Problema e Decisão

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Comportamento e Liderança

Supervisão TWI

Alinhamento de Vida

Comunicação e Negociação

Gestão Humana

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Organização e Padronização

Seis Sigma

Qualidade Total

Estatística Aplicada

Produção Enxuta

Produtividade Total

Manutenção Industrial

Tolerância Geométrica

Tel.: (+55 11) 5584-7576
WhatsApp.: (+55 11) 93004-6076
Av. Fagundes Filho, 145 - Conj. 27 - Saúde
CEP 04.304-010 - São Paulo - SP
E-mail: bassos@bassos.com.br
facebook.com/bassoseassociados
linkedin.com/in/bassoseassociados
youtube.com/bassoeassociados