

ARTIGO
QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

**PROGRAMA 5S É
READAPTADO VISANDO
FORTALECER O LADO
HUMANO E SOCIAL**

PROGRAMA 5S É ADAPTADO VISANDO FORTALECER O LADO HUMANO E SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES

Hoje em dia, não há mais espaço para mártires ou super-heróis, mas sim para seres humanos em constantes reflexões sobre sua existência no mundo, valores e ideais de vida. Os discursos sobre o comportamento das pessoas nas organizações são extremamente sedutores, mas os conflitos entre o velho e o novo dividem, chocam e confrontam as atitudes de cada um. Há também a necessidade de se banir o severo sentimento de culpa, dando voz e vez para o diálogo e a compreensão, que são mais eficazes e produtivos. Quem é que disse que expressar a raiva, a irritabilidade ou o descontentamento não é uma forma de amor? A questão é como o outro compreende a expressão desse sentimento. Em vez de dar lugar a ressentimentos, desuniões e rupturas, podemos dar lugar a reparações, ligações afetivas e reconstruções, evitando, assim, o empobrecimento das relações no trabalho, que podem levar a um absoluto estranhamento, desprezo e indiferença entre os colegas.

Abrir espaço para discussões, debates, revisões e mudanças pode ser um caminho em busca de novas soluções. Percebe-se que as relações interpessoais nas organizações também esbarram nas questões práticas, como a auto aceitação, a busca do equilíbrio, da qualidade de vida e do fortalecimento das condições físicas.

Como as pessoas podem implementar o 5S na organização se na sua vida pessoal e familiar ela está presa, guardando coisas por muitos anos, respeitando laços afetivos? Será mesmo necessário guardar tantos registros? Roupinhas de criança, materiais escolares, coisas destinadas ao conserto que nunca foi providenciado, roupas que não se usam mais, caixas de equipamentos e muito mais... Juntam-se coisas no quarto de despejo, nos maleiros e em todos os espaços vazios da casa... O que estará por trás dessas paredes e armários que guardam tantos objetos?

Se a pessoa não consegue se organizar, como ela vai se posicionar diante de alguém extremamente organizado ou totalmente desorganizado? Como ela poderá atingir um ponto de equilíbrio que satisfaça a arte da convivência?

Outro aspecto interessante a ser considerado é a autodisciplina. Pensar em cada um dos sentidos não é difícil, mas colocá-los em prática e mantê-los é muitas vezes doloroso e também complicado. Por isso, é necessária uma conscientização maior com aspectos relacionados ao respeito, cumprimento rotineiro dos usos, costumes e normas pré-estabelecidas. É uma busca contínua da espontaneidade e de hábitos saudáveis.

Por essas e outras razões que o Programa 5S precisou dessa adaptação e, principalmente, por se observar uma certa dificuldade no desenvolvimento natural dos sentidos dentro da organização. Percebeu-se, que o sucesso do programa dependia muito da transferência dos conceitos e práticas para a vida das pessoas, dentro e fora da organização. Por isso, criou-se o Senso da Mente e o Senso do Físico, onde a pessoa vai refletir sobre aspectos relacionados ao orgulho, autoconhecimento, buscar relações positivas e agradáveis, hábitos saudáveis e seguros, saúde e segurança, inclusive a financeira, alcançando assim, a sua estabilidade. Então, esses dois sentidos mais outros cinco (utilização, organização, higiene e limpeza, padronização e autodisciplina) passam a fazer parte da nossa vida, e vamos aplicá-los no nosso corpo, na nossa casa, na corporação que estamos inseridos e na comunidade em que vivemos. É a descentralização do programa, não o limitando apenas à corporação, mas estimulando e apoiando a sua adoção em outras entidades através do envolvimento das diversas áreas com seus respectivos funcionários dentro da organização, bem como familiares e dependentes fora dela.

PROGRAMA 5S É ADAPTADO VISANDO FORTALECER O LADO HUMANO E SOCIAL DAS ORGANIZAÇÕES

Trabalhar o **Programa 7S4C*** no corpo permite ao indivíduo se enxergar por inteiro: sua estrutura física, psicológica, vida privada e suas relações com o mundo que o cerca. É a busca da auto realização e do bem estar. A casa representa para o indivíduo o seu território, a família e os amigos. Envolve o ambiente físico, bens materiais e a vida afetiva e social. É a busca do equilíbrio, harmonia, relacionamentos saudáveis e vínculos duradouros. A comunidade vem representar a rua, o bairro e a cidade onde ele mora, as entidades jurídicas, públicas e privadas e as pessoas, enquanto grupo social amplo. É a busca da solidariedade, do comportamento legal, moral, ético e adequado na sociedade.

A implantação do **Programa 7S4C*** entra na organização como um recurso facilitador de mudanças, com o objetivo de reforçar o papel do indivíduo como ser humano integral, com responsabilidades em relação a si próprio, sua família, seu trabalho e sua comunidade. É um convite à organização, para sair do pensamento convencional e passar para um pensamento total, resgatando e mantendo viva a chama dos 5S, ao mesmo tempo em que fortalece o seu lado humano e social, melhorando a qualidade de vida das pessoas no trabalho e fortalecendo a sua imagem na comunidade a qual está inserida. O programa consiste no trabalho conjunto de conceitos e vivências que, ao serem desenvolvidos, contribuem para a criação de ambientes capazes de motivar e impulsionar resultados, combinando o bem estar das pessoas com a realização profissional.

Enfim, esse programa de crescimento e desenvolvimento humano, vem facilitar a comunicação entre as pessoas e fortalecer as relações interpessoais, abrindo um continente fértil para a conquista da confiança, cooperação e a busca de soluções para os problemas diários dentro e fora das organizações. Forma nas pessoas um espaço para o desenvolvimento da criatividade, do espírito de iniciativa, da curiosidade, espontaneidade, cumplicidade e do envolvimento. Sentimentos indispensáveis à automotivação e crença positiva no resgate das relações de amor e bem-estar social. Portanto, se você ainda não acertou o passo ao ritmo da música tocada, por que não trocar o passo, em vez de parar ou ir no descompasso?

(*) 7S4C - HOUSEKEEPING TOTAL é um produto exclusivo da Basso's & Associados

Artigo escrito em junho de 2003 por Lilian Bittencourt - Psicóloga e Consultora Organizacional - Sócia-Diretora da AGAH RE-CURSOS & PAT, Lúcia Cristina Pereira - Psicóloga Clínica e Consultora Organizacional - Sócia-Diretora da AGAH RE-CURSOS & PAT e Tânia Maria Zambelli de Almeida Costa - Administradora e Pós-graduada em Administração e Desenvolvimento de RH e Marketing, integrantes do Grupo de Estudos Estratégicos das Pessoas nas Organizações ENVOLVER e Consultora Organizacional associada a AGAH RE-CURSOS & PAT.