

 **Desenvolvimento Organizacional**

 **Desenvolvimento Humano**

 **Qualidade e Produtividade**

 **Certificação de Sistema**



**MAIS DE 20 RAZÕES
PARA VOCÊ ESCOLHER A
BASSO'S & ASSOCIADOS**



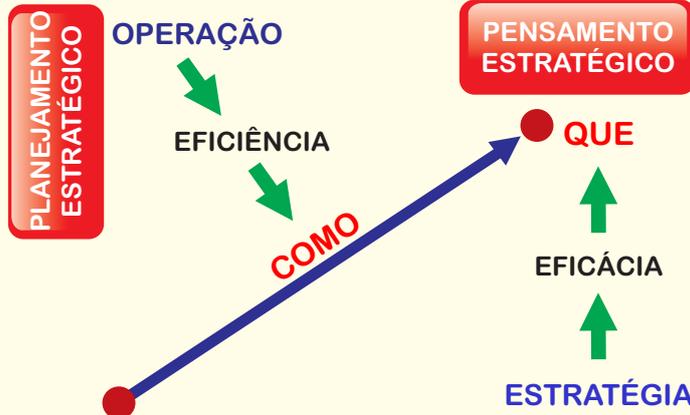
PRODUTOS DE CONSULTORIA E TREINAMENTO

GESTÃO ESTRATÉGICA ORGANIZACIONAL

Estratégia é um conjunto integrado de decisões e ações destinadas a gerar e manter vantagens competitivas duradouras.

Etapa formal de “colocar no papel” aquilo que tem como base a postura e a preocupação empresarial, ou seja, o Pensamento Estratégico.

Permite a análise mais sistemática e racional das oportunidades de negócios, da alocação de recursos.



Postura e preocupação empresarial que deve estar presente em todas as nossas ações quando falamos de negócio.

Permite visualizar as grandes oportunidades e ameaças até então imperceptíveis ou distantes.

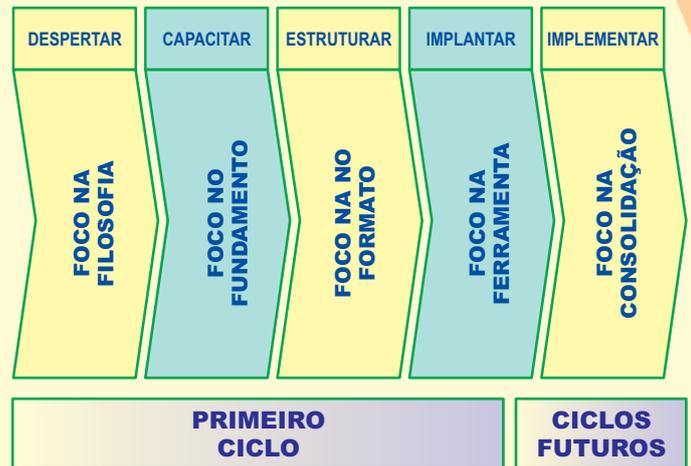
O Plano de Ação é, portanto, a tradução do Planejamento Estratégico.

As Diretrizes Estratégicas são, portanto, a tradução do Pensamento Estratégico.

PROCESSO DE GESTÃO ESTRATÉGICA



FASES DA GESTÃO ESTRATÉGICA



CICLO DA GESTÃO ESTRATÉGICA



A BASSO'S & ASSOCIADOS PODE SER A SUA PARCEIRA NA FORMULAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE SUA EMPRESA. CONTAMOS COM MAIS DE 30 PROJETOS REALIZADOS. NOSSA METODOLOGIA ALÉM DE EFICAZ É EDUCATIVA.

GET - GESTÃO EMPRESARIAL TOTAL

Na virada do milênio presenciamos algumas mudanças significativas de paradigmas. Mudanças estas que revolucionaram a forma das organizações fazerem negócio, estabelecendo novas regras em relação a produtos, mercados, relacionamentos, entre outros. Entretanto, a mais significativa mudança é exatamente a sua própria velocidade de mudar.

As empresas vencedoras no mundo globalizado são aquelas reconhecidas com alto nível de excelência - *World Class Company* - através de premiações reconhecidas internacionalmente, como no Brasil o PNQ - Prêmio Nacional da Qualidade, ou ainda com uma forte capacidade de exportar seus produtos em níveis de competir e ganhar tanto em qualidade quanto em preço e prazo de entrega.

O que difere estas empresas quando comparadas a outras de baixo desempenho? Além, é claro, da alta capacidade de gestão da sua direção e de uma Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) adequada e confiável, destaca-se como ponto fundamental um sistema bem estruturado e amplo de Gestão Empresarial.



GET - GESTÃO EMPRESARIAL TOTAL



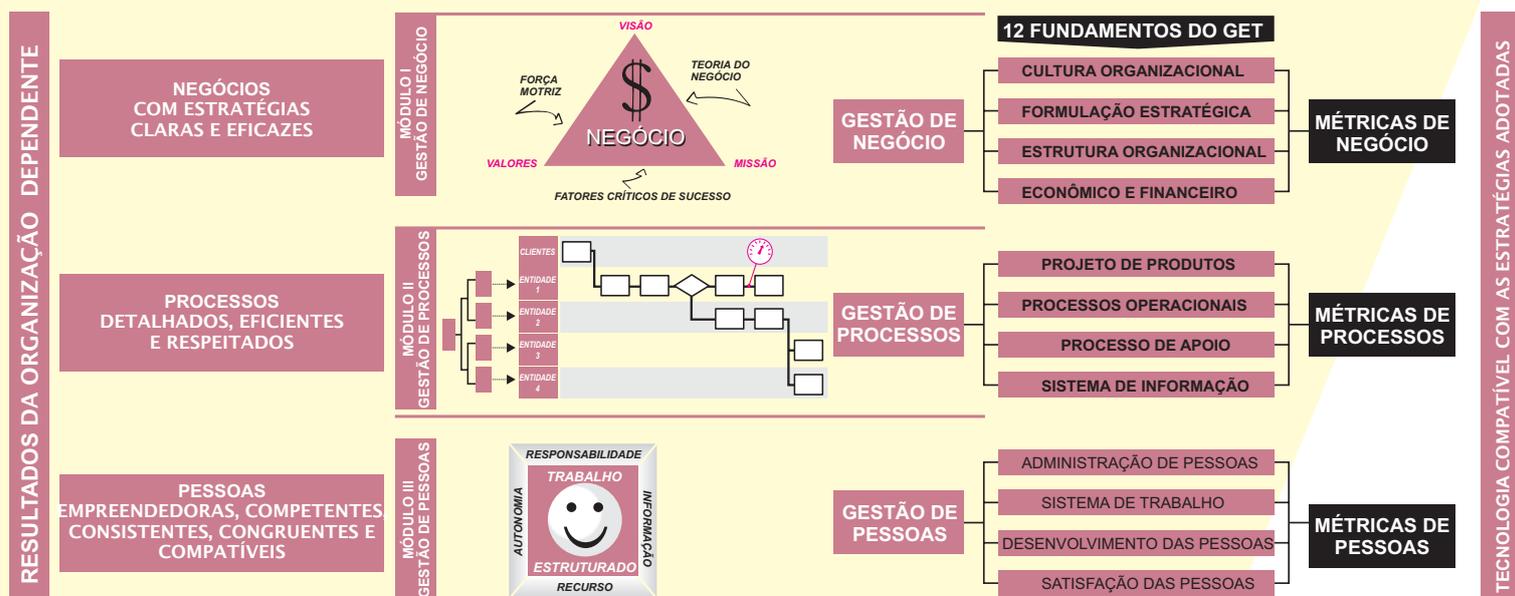
Considerando-se estes aspectos, a BASSO'S & ASSOCIADOS desenvolveu e vem implantando desde 1996 o GET, uma abordagem de Consultoria Organizacional voltada a aprimorar e manter o desempenho das Pessoas e das Organizações. Na estruturação do GET consideramos que os Resultados da Organização dependem de quatro principais variáveis: Negócio, Tecnologia, Processos e Pessoas.

Na implantação do Projeto GET são trabalhados, em profundidade, quatro fundamentos-chaves em cada Módulo, dos quais se originam as principais Métricas de Negócio, de Processos e de Pessoas, que são utilizados em conjunto para a estruturação do Balanced Scorecard (BSC) ou Gerenciamento pelas Diretrizes (GPD).

Como tornar a sua empresa organizada, ágil e flexível para vencer os desafios da competitividade globalizada.

A conquista da excelência ocorre quando houver integração e harmonia na gestão de negócios, processos e pessoas.

GET: Uma abordagem sistêmica, conceitual, prática e congruente com os critérios de excelência do PNQ e também de outras iniciativas e práticas avançadas de gestão.



FASES DA METODOLOGIA PARA IMPLANTAÇÃO DO GET

FASES	GESTÃO DE NEGÓCIO	GESTÃO DE PROCESSOS	GESTÃO DE PESSOAS
AValiação			
DESENVOLVIMENTO			
VALIDAÇÃO			
IMPLANTAÇÃO			
IMPLEMENTAÇÃO			

LEAN MANUFACTURING & SIX SIGMA

“Seis Sigma é uma metodologia para melhoria de processos que faz com que se atinjam níveis de defeitos de 3,4 ppm para as características críticas de qualidade dos clientes – CTQ's.”

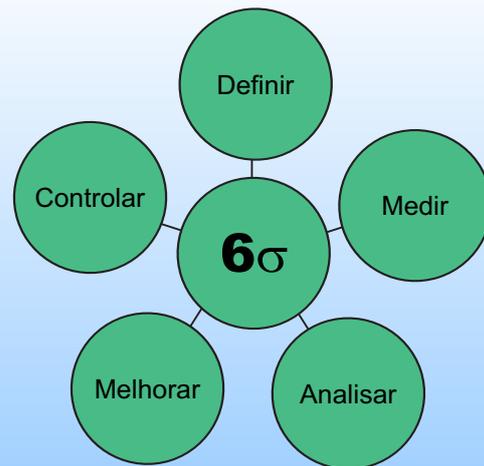
Mike Harry

“Seis Sigma é uma filosofia de negócios que visa a obtenção de produtos virtualmente livre de defeitos.”

Jack Welch

“Seis Sigma é uma Filosofia de negócio apoiada por Fundamentos, gerenciada pelo Formato DMAIC e apoiada por um conjunto de Ferramentas para solucionar problemas críticos e ou capitalizar oportunidades que reflitam principalmente em ganhos financeiros.”

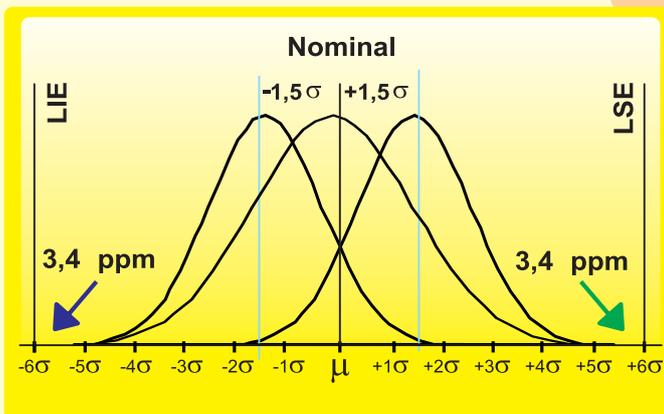
J. L. Basso



No Seis Sigma vale a seguinte fórmula:

$$Y = f(X)$$

Descobrir qual dos X ou variáveis do processo têm maior influência sobre os Y ou resultados. Usar as mudanças no desempenho geral do processo (os Y) para ajustar os negócios em movimento sobre um caminho lucrativo.



SIX SIGMA (SS)		DESIGN SIX SIGMA (DFSS)	
DMAIC	Definir	Definir	DMADV
	Medir	Medir	
	Analisar	Analisar	
	Melhorar	Projetar	
	Controlar	Verificar	

EAV
QFD
DFMEA
AV
TRIZ
ESTATÍSTICA
OUTRAS

SERVIÇO

DFSS

PRODUTO

EAV
QFD
DFMEA
GD&T
DOE
DFMA
TRIZ
ESTATÍSTICA
OUTRAS

LEAN MANUFACTURING & SIX SIGMA
(Manufatura Enxuta & Seis Sigma)

Minitab
Statistical Software

Descomplicando a aplicação destas Práticas através de Consultoria de Resultado

ESTRATÉGIAS EFICAZES DE ATAQUE AOS PROBLEMAS

MELHORIAS

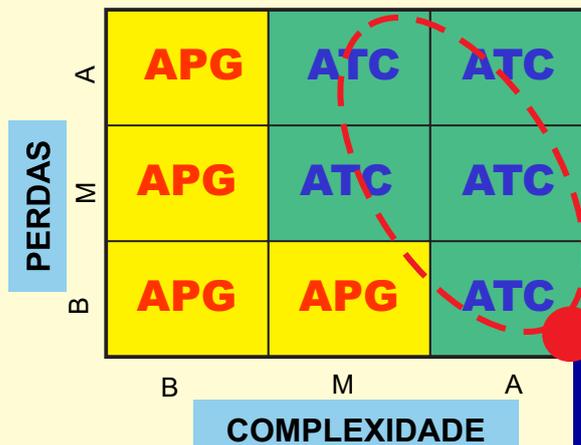
Relacionado à busca de um novo padrão de desempenho para a situação, visto a sua relevância.

Situação Futuro

PROBLEMAS

Relacionado a um desvio do padrão atual, cuja causa é desconhecida e que incomoda.

Situação Passado



ATC
ATUAÇÃO DOS
TIMES DE
COMPETÊNCIA

APG
ATIVIDADES
DE PEQUENOS
GRUPOS

Solução de
Problemas com o
Seis Sigma

LEAN MANUFACTURING & SIX SIGMA

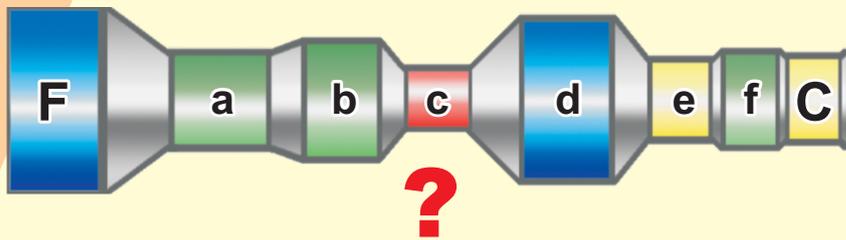
O **Pensamento Enxuto** é uma forma de especificar valor, alinhar na melhor seqüência as ações que criam valor, realizar essas atividades sem interrupção toda vez que alguém as solicita e realizá-las de forma cada vez mais eficaz.

O **Pensamento Enxuto** é **enxuto** porque é uma forma de se fazer cada vez mais com cada vez menos – menos esforço humano, menos equipamento, menos tempo e menos espaço – e, ao mesmo tempo, aproximar-se cada vez mais de oferecer aos clientes exatamente o que eles desejam.

Ref: "A Máquina que Mudou o Mundo" – "Mentalidade Enxuta nas Empresas"



LEAN MANUFACTURING É A PRÁTICA DO PENSAMENTO ENXUTO NA MANUFATURA



SOMENTE O RESULTADO NA RESTRIÇÃO É REALMENTE PERCEBIDO E VALORIZADO PELAS PARTES INTERESSADAS

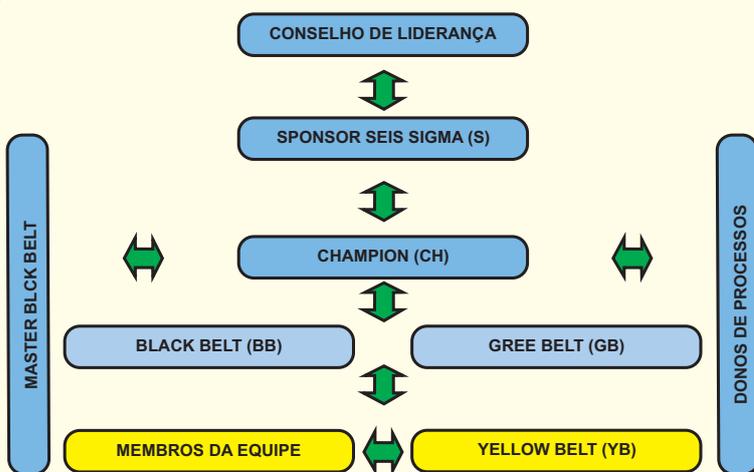


PENSAMENTO ENXUTO E TEORIA DAS RESTRIÇÕES – A UNIÃO NA BUSCA DE RESULTADOS

PENSAMENTO ENXUTO
Redução de Desperdícios e Perdas na Cadeia de Valor

SEIS SIGMA
Redução da Variabilidade e Defeitos em Processos e Produtos

ATUAÇÃO DA BASSO'S & ASSOCIADOS EM LEAN MANUFACTURING & SIX SIGMA

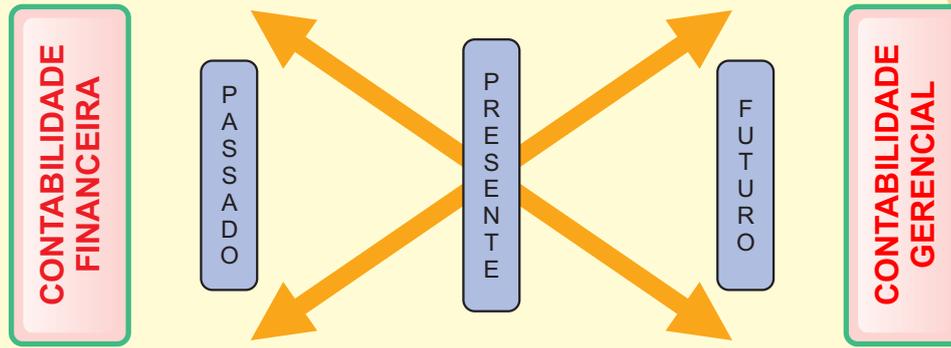


Nossa atuação em **Seis Sigma** é focada na Solução de Problemas e Melhoria de Processos. Utilizamos a Filosofia, Fundamentos e Metodologia do Seis Sigma com a Estatística Aplicada no Minitab e também com o PAPD – Processos para Análise de Problemas e Tomada de Decisão. Esta união proporciona uma abordagem robusta e prática com Resultados tanto para as Pessoas quanto para a Organização. Disponibilizamos os Treinamentos para os papéis existentes na abordagem Seis Sigma.

Nossa atuação em **Lean Manufacturing** considera um conjunto de abordagens e ferramentas utilizadas para a Agregação de Valor tanto para a área Fabril quanto para a área Administrativa. A metodologia utilizada está alinhada com a Metodologia do GMGP – Gerenciamento de Melhorias na Gestão de Processos.

GESTÃO ECONÔMICA E FINANCEIRA

CONTABILIDADE FINANCEIRA VERSUS GERENCIAL



Dentre as várias interpretações existentes no campo da Gestão Econômica e Financeira, destacamos duas que fazem parte do dia-a-dia das Organizações:

CONTABILIDADE FINANCEIRA e CONTABILIDADE GERENCIAL.

CONTABILIDADE FINANCEIRA é o sistema utilizado para receber informações para usuários internos, ao mercado em geral e especialmente quanto ao imposto de renda. Este sistema utiliza o Custeio por Absorção, cuja base é **RATEIO** e o procedimento contábil é o único aceito pela Legislação Fiscal.

CONTABILIDADE GERENCIAL é o sistema utilizado para gerar e fornecer informações para o usuário interno, de modo a subsidiar e suportar a Tomada de Decisão Executiva,

pela administração da empresa.

O uso das práticas convencionais baseadas no Custeio por Absorção, por utilizar os instrumentos de **RATEIO**, incorre em conclusões muitas vezes equivocadas, gerando sérias conseqüências pelas decisões tomadas.

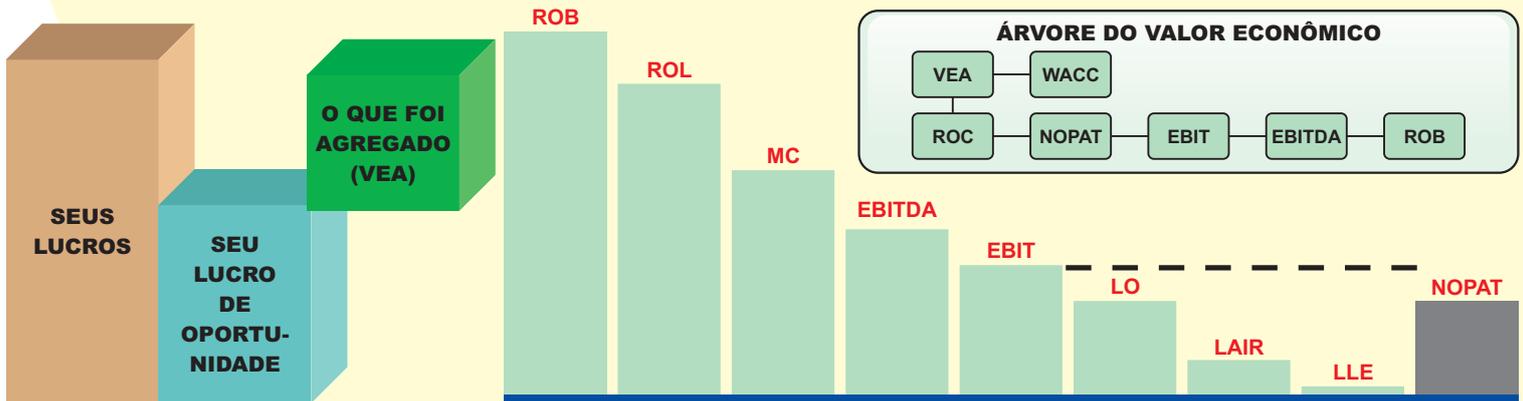
A possibilidade de Redução e ou Eliminação deste risco, é possível quando o executivo adota abordagens baseadas nos critérios: **CUSTEIO BASEADO EM ATIVIDADES - ABC**, cuja base é **RASTREIO**, bem como o **CUSTEIO VARIÁVEL**, o qual não utiliza qualquer critério de **RATEIO** ou **RASTREIO**.

O uso conjunto e ordenado destes dois sistemas de Contabilidade propiciam á empresa tomar decisões consistentes e coerentes com a realidade dos negócios.

CONTABILIDADE ESTRATÉGICA – VALOR ECONÔMICO AGREGADO

O VEA trata-se de uma forma de aferição do Lucro Econômico de uma empresa ao final de um determinado período de tempo. O VEA determina o valor (acima do custo de capital da empresa) gerado para os acionistas. Portanto, o conceito básico é o de calcular a remuneração mínima exigida pelos acionistas e abatê-la do lucro apurado pela empresa.

CONSTRUA CONOSCO A ÁRVORE DO VALOR ECONÔMICO DA SUA EMPRESA



CONSULTORIAS E TREINAMENTOS OFERECIDOS

BALANÇO CONTÁBIL	BALANÇO INTELLECTUAL	BALANÇO SOCIAL	VIABILIDADE DE PROJETO
ORÇAMENTO EMPRESARIAL	CONTABILIDADE GERENCIAL	CONTABILIDADE ECONÔMICA	CONTABILIDADE FINANCEIRA
CONTABILIDADE TRIBUTÁRIA	CONTABILIDADE INTERNACIONAL	GESTÃO DE CUSTO	MATEMÁTICA FINANCEIRA
SOX SARBANE OXLEY	VALOR ECONÔMICO	RESULTADO DO NEGÓCIO	GESTÃO DE CONTROLADORIA

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Projeto é um processo único, consistente com um conjunto coordenado e controlado de atividades com data de início e término, conduzidas para atingir um objetivo com requisitos especificados, incluindo restrições de tempo, custo e recursos. (ISO 10006: Guideline to Quality in Project Management)

Projeto é um esforço **TEMPORÁRIO** e **PROGRESSIVO** empreendido para criar um produto, serviço ou resultado **EXCLUSIVO**. (PMI)

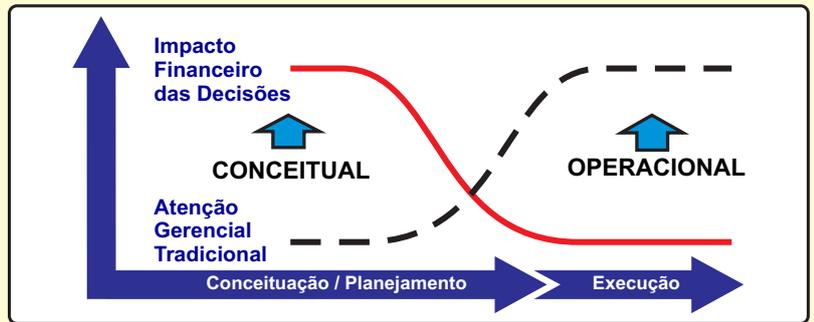
Gerenciamento de Projetos é a combinação de pessoas, técnicas e sistemas necessários ao gerenciamento de recursos indispensáveis ao objetivo de atingir êxito final do projeto.

Gerenciamento de Projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades de projeto a fim de atender as necessidades e expectativas das partes envolvidas.



O Gerente do Projeto deverá organizar e administrar processos de planejamento, execução e controle das atividades do Projeto que possibilitem, considerando todas as incertezas inerentes, levar o Projeto à sua conclusão com sucesso.

	Trabalho nas Empresas	
Tipos	Processos	Projetos
Similaridades	<ul style="list-style-type: none"> • Realizados por Pessoas • Limitados aos Recursos Disponíveis • Planejados, Executados e Controlados 	
Diferenças	Contínuos e Repetitivos	Temporários e Exclusivos

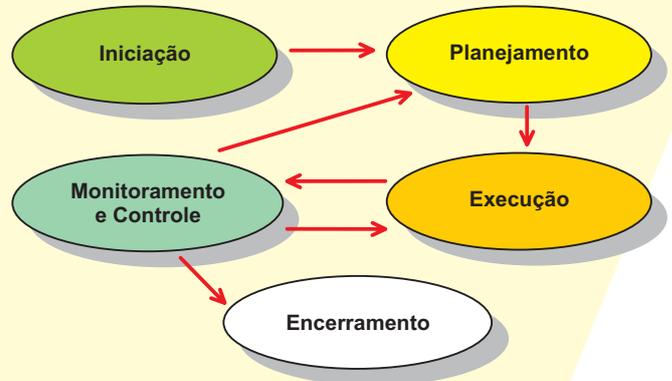


Trabalhamos também com a metodologia **PMBOK**® do PMI através de atividades de Consultoria e Treinamento

ÁREAS DE CONHECIMENTO



METODOLOGIA



A Experiência da BASSO'S & ASSOCIADOS conduzindo Projetos permitiu a identificação de DEZ FATORES QUE ESTÃO VINCULADOS AO SUCESSO DE UM PROJETO (Ver detalhamento no Site: www.bassos.com.br) bem como a uma metodologia racional.

FATORES DE SUCESSO

VARIÁVEIS GERENCIAIS	VARIÁVEIS OPERACIONAIS
Propósito Claro	Capacitação das Pessoas
Forte Patrocinador	Disponibilização de Informações
Partes Envolvidas	Oportunidades de Aplicação
Programa Estruturado	Políticas de Consequências
Objetivos Desafiadores	Melhoria Contínua
Foco na Linguagem Comum e no Trabalho em Equipe	

METODOLOGIA

GERENCIAMENTO DE PROJETOS



GMGP - GERENCIAMENTO DE MELHORIAS NA GESTÃO DE PROCESSOS

Gerenciamento de Melhorias na Gestão de Processos aborda de forma estruturada os processos administrativos e seus elementos, como Atividade, Regras, Informações, Mecanismos de TI, Recursos Humanos e Físicos, além das Relações Internas e Externas. Descreve também a metodologia e as etapas de projetos desta natureza, os recursos necessários, as restrições e cuidados a serem tomados no planejamento e execução do trabalho.

Abordagem Integrada:

- Regras de Negócios
- Informações
- Atividade
- Recursos Humanos
- Ambiente Físico
- Relações com Mercado
- Tecnologia da Informação

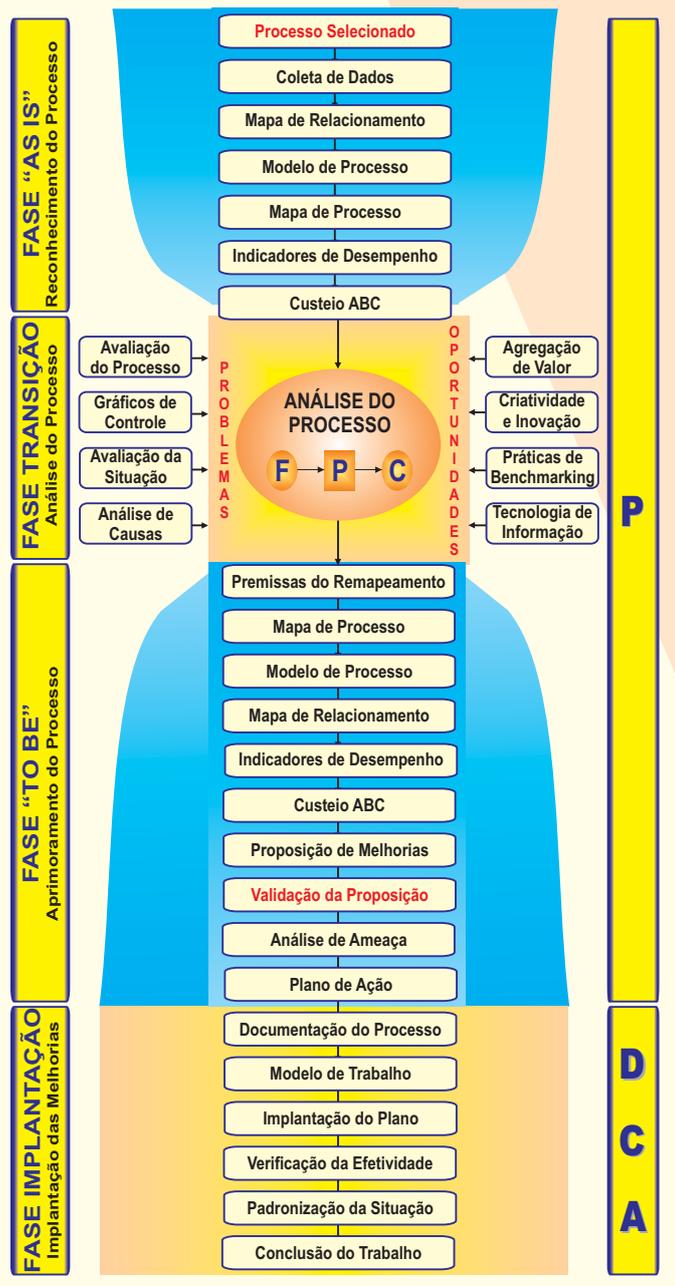


Promoção de Melhorias:

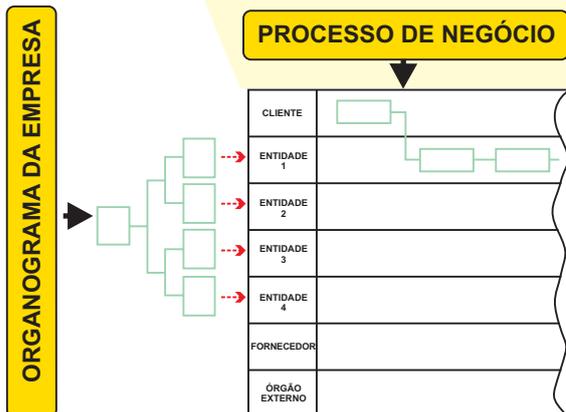
- Eficiência (maximizar os recursos tecnológicos, humanos, e de informação)
- Eficácia (atender as expectativas dos clientes)
- Efetividade (na implementação do projeto)
- Flexibilidade (capacidade de ajustes às variações de restrições)
- Qualidade (das informações)

Atualmente nas empresas existem uma gama extensa de oportunidades de melhorias visando atingir a excelência na Gestão de Processos. As maiores oportunidades estão na própria gestão e nos recursos humanos. Fatores como a ausência de indicadores, altos custos e tempo de processamentos, incompatibilidade do quadro de pessoal, instabilidade ou ausência de padrões da qualidade, conflitos internos, desgastes da imagem, dificuldade de mudança, resistência em alterar hábitos de trabalho, indicam a necessidade de uma gestão sistêmica dos processos da empresa.

DETALHAMENTO DA METODOLOGIA OPERACIONAL



A BASSO'S & ASSOCIADOS dispõe de ferramentas e metodologia corretas para Diagnosticar, Analisar, Propor Melhorias e Implantar Projetos de Melhoria Contínua em Processos. Nossa experiência em mais de 30 projetos similares permitem nos desenvolver esta metodologia consistente e educativa.



METODOLOGIA DO GMGP

GESTÃO DE PROCESSOS - CADEIA DE VALOR



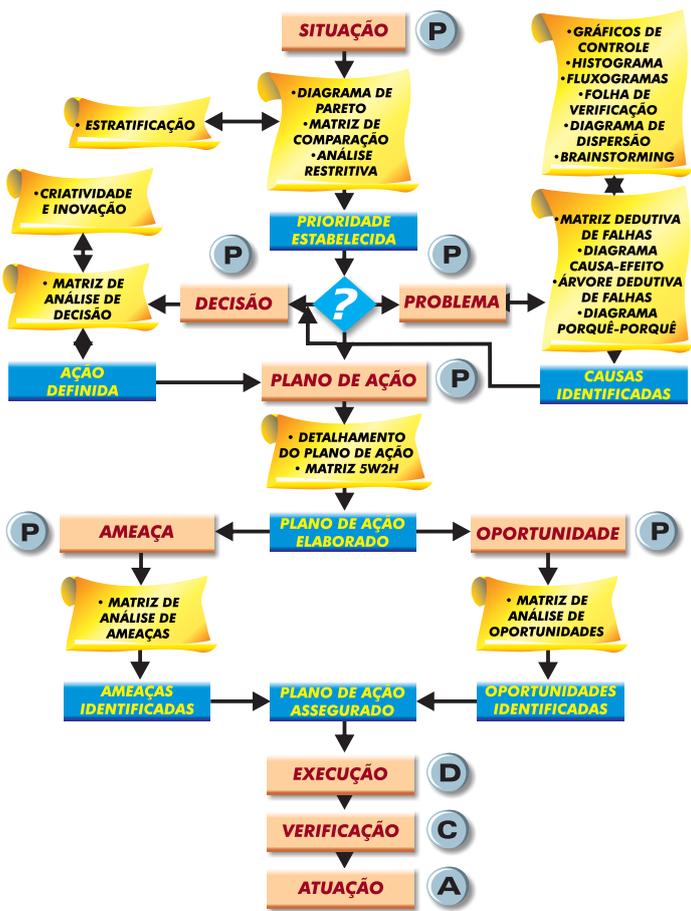
PAPD - PROCESSOS PARA ANÁLISE DE PROBLEMAS E DECISÕES

GERENTE EFICAZ

Sabemos que o dia-a-dia dos gerentes, qualquer que seja seu nível ou ramo de atividade, é cercado de problemas e decisões. A melhor solução de um problema ou, ainda, uma decisão acertada vai pesar positivamente no seu "ranking" de resultados, e aí determinar a sua eficácia. Infelizmente, resultados positivos não dependem somente de inteligência ou conhecimento; dependem, sim, muito da utilização de processos sistemáticos. Vejamos o que disse Peter F. Drucker a respeito: "Ser eficaz é a função do gerente. No entanto, é notória a ausência de homens de grande eficácia nos cargos de gerência. Grande inteligência é comum entre os gerentes. A imaginação está longe de ser rara. O nível de conhecimentos tende a ser alto. Mas parece que há pouca correlação entre a eficácia de um homem e a sua inteligência, imaginação ou conhecimento. Homens brilhantes são, muitas vezes, notavelmente ineficazes; não conseguem compreender que um discernimento brilhante não é, por si só, realização. Jamais aprenderam que discernimento só se torna eficácia através de um árduo trabalho sistemático. Inteligência, imaginação, conhecimento são qualidades essenciais, mas somente a eficácia poderá convertê-las em resultados". Consideramos eficaz a capacidade de fazer com que as coisas certas sejam feitas.

Chamamos de gerentes os trabalhadores instruídos, administradores ou profissionais liberais, de quem se espera, em virtude de sua posição ou seu conhecimento e, no decorrer de seu trabalho, decisões que tenham impacto significativo no desempenho e nos resultados do conjunto. Das considerações acima, concluímos que todos aqueles com um certo grau de instrução e que desempenham atividades intelectuais, ao invés de atividades manuais, e que tenham influência no resultado dos outros fazem parte do corpo gerencial, e que dessas pessoas não se espera eficiência, e sim eficácia. Para as atividades manuais, normalmente localizadas no "piso de fábrica" e geralmente desempenhadas por pessoas com menor grau de instrução, o controle da eficiência faz sentido, desde que já tenha sido considerada a sua eficácia. Finalmente, concluímos que a eficácia pode ser aprendida e ou aperfeiçoada através de processos sistemáticos.

PROCESSOS PARA ANÁLISE DE PROBLEMAS E DECISÕES - PAPD



PAPD - PROCESSOS PARA ANÁLISE DE PROBLEMAS E DECISÕES



Abordagens Racional e Criativa Utilizando Diversas Ferramentas de Análise Gerenciadas pelo Ciclo PDCA

Consideramos esta metodologia essencial na aplicação do Six Sigma

PROCESSO SISTEMÁTICO

Ao contrário de que muitos interpretam, processos sistemáticos não são "camisas de força", e sim algo organizado de aplicação universal, com um mínimo de treinamento. A sua adoção faz cada vez mais sentido; vamos citar duas situações a título de exemplo: "Cada vez é mais comum gerenciarmos pessoas e/ou equipe que dominam certas técnicas ou tecnologias específicas, muitas vezes diferentes, dentro do próprio grupo e que, para nós, seria impossível dominá-las nas condições existentes, devido a sua variedade e complexidade. Uma outra situação é aquela que formalizamos grupos de trabalho; estes grupos, normalmente compostos por pessoas de áreas, níveis e conhecimentos diferentes, tem uma grande dificuldade para levar adiante os trabalhos, pois perdem muito tempo discutindo, sem, no entanto, conseguir avançar. (acreditamos que a estes dois "filmes" todos já devem ter assistidos)". A saída para estas situações é a utilização dos processos sistemáticos, que fornecerão a todos uma linguagem comum e universal de gerenciamento.

NADA PIOR DO QUE PREGAR O TRABALHO EM EQUIPE E NÃO OFERECER UMA LINGUAGEM COMUM OU OFERECER UMA LINGUAGEM COMUM E NÃO PREGAR O TRABALHO EM EQUIPE. O PAPD UNE OS DOIS LADOS.

A BASSO'S & ASSOCIADOS É UMA EMPRESA ESPECIALIZADA EM PROCESSOS RACIONAIS E ANALÍTICOS PARA SOLUÇÃO DE PROBLEMAS E TOMADA DE DECISÃO. OFERECEMOS CONSULTORIA E TREINAMENTO NESTE ASSUNTO.

GESTÃO COMERCIAL E DE CLIENTES CHAVE

BASES DA GESTÃO COMERCIAL

MARKETING

NEGOCIAÇÃO

ATENDIMENTO

O grande desafio das organizações está relacionado a compreender e antecipar-se às mudanças cada vez mais imprevisíveis. Isso exige dos Executivos e Equipes uma permanente busca por Conhecimentos e aprimoramento das Habilidades, aliados a uma Atitude positiva. Neste contexto, destacamos as oportunidades fundamentais no fortalecimento das Competências do profissional moderno, bem como de suas equipes.

MARKETING - *“Todas as ações no sentido de agregar valor ao cliente com rentabilidade para a organização”.*

NEGOCIAÇÃO - *“Hoje, resultados são obtidos com e através de pessoas e a negociação é o instrumento fundamental para atingirmos estes resultados”.*

ATENDIMENTO AO CLIENTE - *“Encantar o cliente é fazer o que ele não espera”. Este é o paradigma para fortalecer os vínculos de lealdade do cliente. Através de nossos Seminários, propomos caminhos para o participante refletir, sensibilizar-se e agir para obter sucesso neste novo conceito.*



BASES DA GESTÃO DE CLIENTES CHAVE

VENDA DA CAPACIDADE INSTALADA

BUSCA DA SOLUÇÃO NECESSÁRIA

FLUXO DE VALOR

PRÉ-VENDA

VENDA

PÓS-VENDA

PROSPECÇÃO

CAMPANHA

COMERCIALIZAÇÃO

ENTREGA

ATENDIMENTO

SUORTE

Identificação dos clientes chave

Estratégia para atração dos clientes

Acessibilidade e negociação do produto

Logística de distribuição e gerenciamento

Relacionamento e avaliação de satisfação

Solução de problemas de campo

Customer Service (CRM)

Technical Support (FCR)

REALIZAÇÃO DE PESQUISAS DE MERCADO E DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE MERCADO (OPORTUNIDADE) = SOLUÇÃO / NECESSIDADE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO (GANHO) = ATENDIMENTO / EXPECTATIVA

REALIZAÇÃO DE PESQUISAS: A BASSO'S & ASSOCIADOS atua com Pesquisas de Mercado e Pesquisas de Satisfação, identificando o comportamento, necessidades e satisfação dos clientes através de técnicas quantitativas e qualitativas.

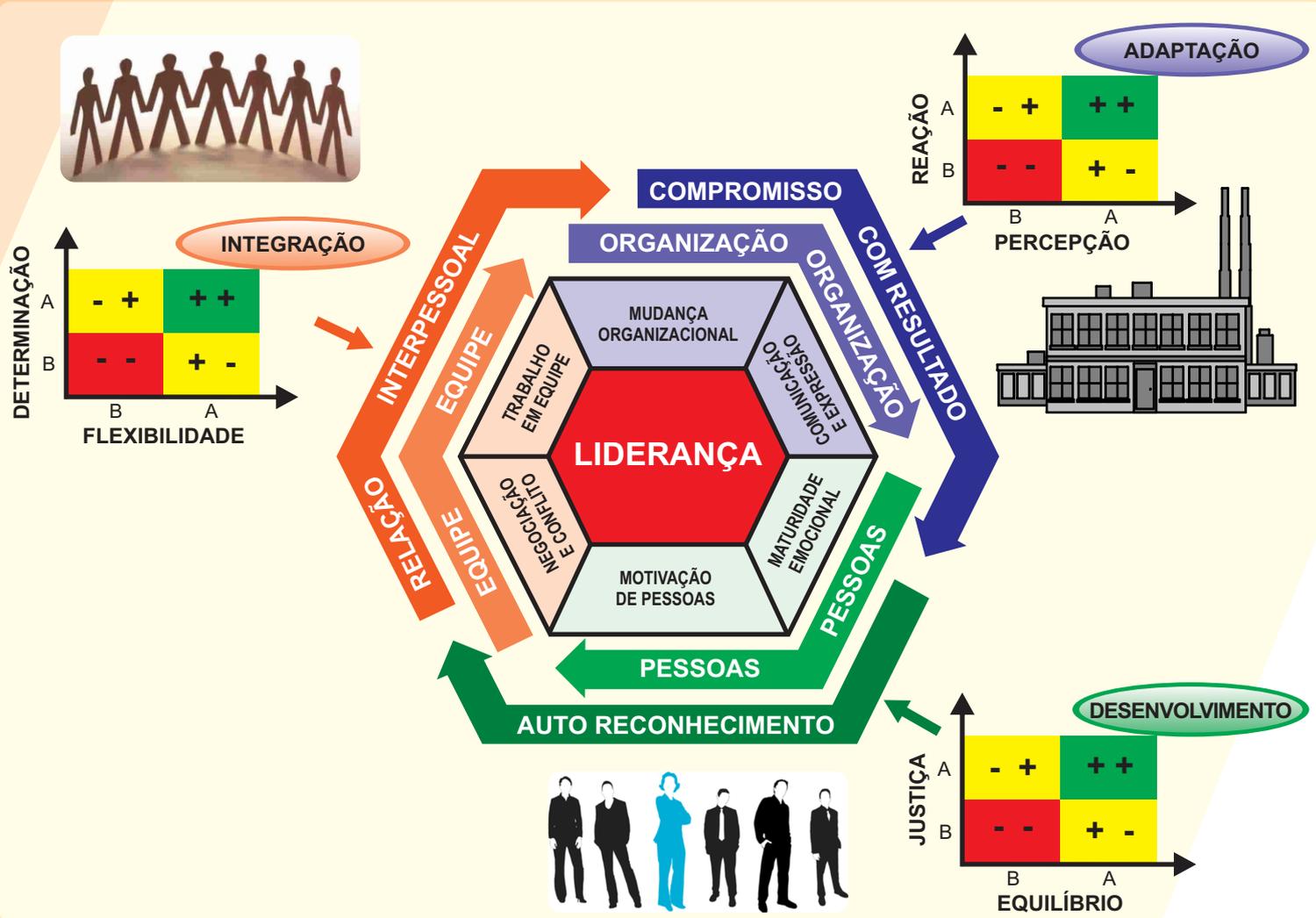
Em nossos Treinamentos propomos caminhos para o participante refletir, sensibilizar-se e agir para obter sucesso com estes conceitos

PDL - PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

A NECESSIDADE E IMPORTÂNCIA DA FORMAÇÃO DE LÍDER

Conhecimento, habilidade e atitude são condições essenciais para o desenvolvimento do líder. A inteligência das empresas se define pelo uso harmônico dessas capacidades na busca de produtividade e resultados. A formação de liderança dentro das organizações torna-se mais complexa requerendo formação continuada e ferramentas sofisticadas para cumprir eficientemente a função de atrair, desenvolver e reter talentos. A BASSO'S & ASSOCIADOS, empresa com 20 anos no mercado de consultoria vem desenvolvendo formações profissionais, para o desenvolvimento de liderança, que

propiciam aos participantes conhecerem e entenderem o seu próprio estilo de liderança, bem como, o impacto de seu comportamento na equipe, na organização e na sociedade, utilizando um processo coletivo de aprendizagem que conduzem para o exercício da liderança e gestão de mudanças, fornecendo subsídio para o autoconhecimento e base conceitual para o exercício da liderança, desenvolve também, a competência do líder para trabalhar com pessoas, e equipes de alta performance.



COMPETÊNCIA CHAVE DA LIDERANÇA	DUR	SEQUÊNCIA NORMAL				
MUDANÇA ORGANIZACIONAL	8h					
COMUNICAÇÃO E EXPRESSÃO	24h					
MATURIDADE EMOCIONAL	16h					
MOTIVAÇÃO DE PESSOAS	24h					
NEGOCIAÇÃO E CONFLITO	24h					
TRABALHO EM EQUIPE	24h					

Todas as competências serão trabalhadas com embasamento conceitual, treinamento vivencial e dinâmicas individual e grupal. A duração estimada deste Programa é de 120 horas.

Este Programa de desenvolvimento de Liderança poderá ser ajustado às necessidades e peculiaridades de sua organização.

A BASSO'S & ASSOCIADOS vem desenvolvendo um procedimento metodológico, para a formação de Lideranças, que atende às necessidades estratégicas da organização e respeita o perfil das pessoas, propiciando o desenvolvimento apoiado no conhecimento, na habilidade e na atitude, preservando a liberdade criativa para gerar resultados.

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Mudanças no contexto organizacional não são novidades. Entretanto, a velocidade em que elas estão ocorrendo nesta era de transformações radicais é, sem dúvida, inusitada e desafiadora. Esta nova realidade traz, ao mesmo tempo, novos desafios e novas responsabilidades aos Gestores de Recursos Humanos de todas as organizações. Mas, traz também, oportunidades únicas para que a Área de Recursos Humanos tenha importância relevante nas decisões estratégicas e no sucesso das empresas. Diante desta realidade, a BASSO'S & ASSOCIADOS coloca à disposição toda sua experiência em Consultoria e Treinamento de Recursos Humanos para ajudá-lo solucionar eventuais lacunas existentes, bem como, auxiliá-lo na capitalização das oportunidades que a área pode explorar.



TRABALHOS DE CONSULTORIA OFERECIDOS EM RECURSOS HUMANOS

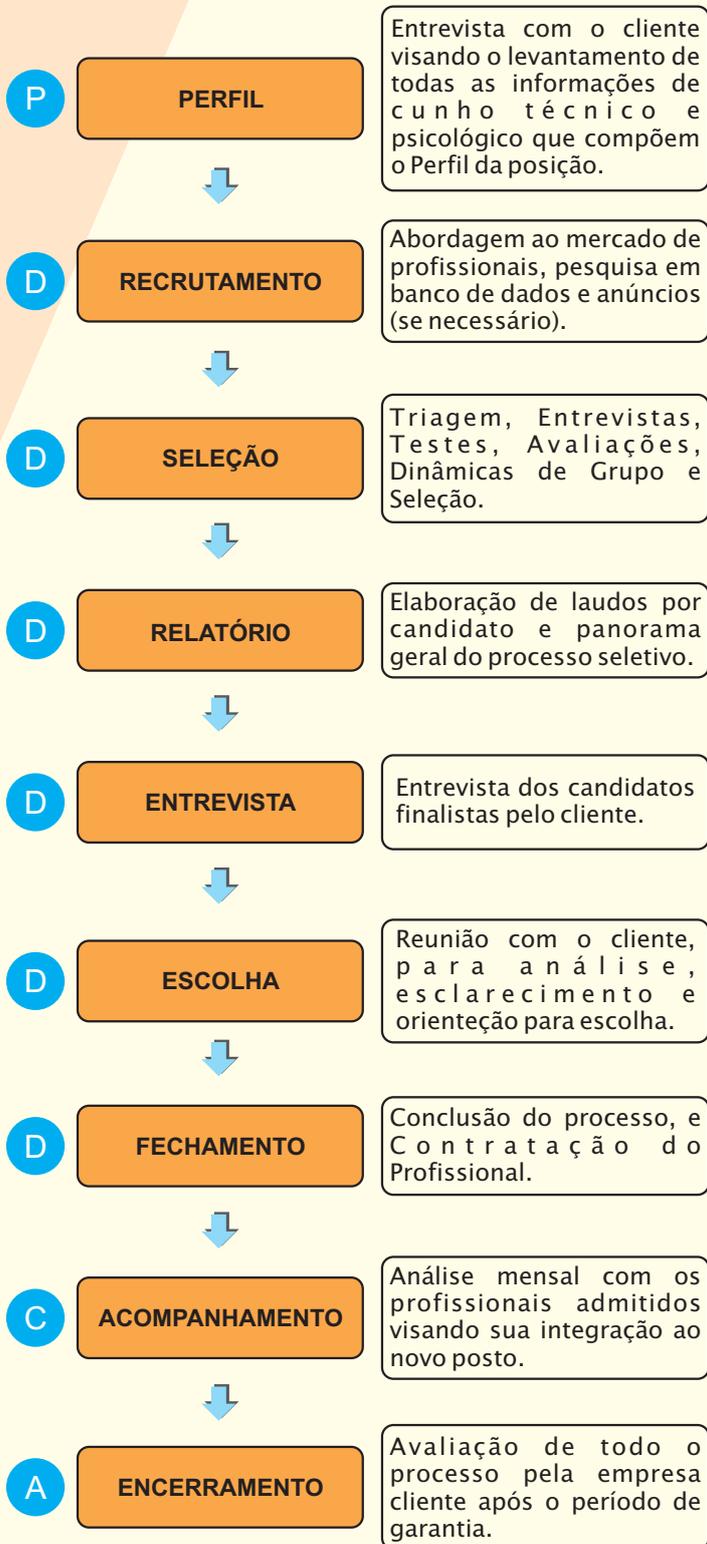


HUNTING & ASSESSMENT

Selecionamos profissionais para posições executivas, média-gerência, administrativa e técnica.

HUNTING

Nosso processo de Recrutamento e Seleção



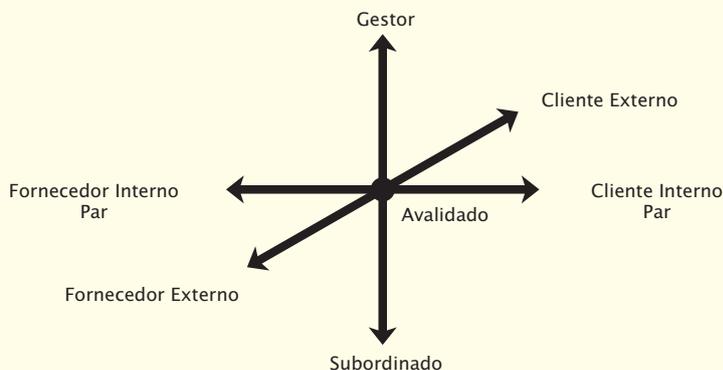
P Planejamento **E** Execução **C** Verificação **A** Atuação

Encontrando, Avaliando e Orientando Talentos.



ASSESSMENT

Aplicação da Avaliação 360° - 3D



HUNTING & ASSESSMENT

HUNTING: Identificação de profissionais para ocuparem posições executivas, de média-gerência, administrativa e técnica, que reúnam as competências imprescindíveis para contribuirem com os resultados da empresa.

ASSESSMENT: Aplicação de metodologias de *Assessment Center* e de 360°, com foco em mudança organizacional e no desenvolvimento de competências individuais e coletivas para efetivar processos sucessórios e escolhas de *back up's* nas promoções verticais e nas realocações de profissionais.

Nossos Serviços de Recrutamento e Seleção oferecem:

- * Trabalho diferenciado e personalizado na busca do profissional adequado.
- * Aplicação de testes e avaliações necessárias, inerentes ao perfil da vaga, quando solicitada.
- * Rastreamento de informações dos finalistas, quando solicitadas.
- * Garantia de reposição por período determinado em função da posição.
- * Confiabilidade e ética em todo o processo.

E-mail para o envio de currículos: cv@bassos.com.br

DCG - DIAGNÓSTICO DE COMPETÊNCIA GERENCIAL

Instrumento indispensável para desenvolver as competências dos talentos de sua empresa



1- O QUE É O DIAGNÓSTICO: É um conjunto de questões quali-quantitativas que avaliam Conhecimentos, Habilidades e Atitudes dos ocupantes de cargos gerenciais (diretoria, gerência e chefia), técnicos, administrativos e eventualmente operacionais.

As respostas serão tabuladas e comparadas, inicialmente com um valor referencial obtido a partir do nosso banco de dados, considerando-se o nível de atuação e o porte da empresa. Posteriormente, tanto a empresa quanto o avaliador receberão relatórios das avaliações.

2- ESTRUTURA DO DIAGNÓSTICO

O Diagnóstico de Competência Gerencial está estruturado para avaliar Conhecimento, Habilidade e Atitude em 24 áreas distintas de capacitação.

3- ALTERNATIVAS DE APLICAÇÃO

Considerando que a realidade de cada empresa é distinta, o diagnóstico pode ser adaptado de acordo com o tipo de mapa, área de competência, quantidade e tipo de questão, etc.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Modelo Geral | <input type="checkbox"/> Modelo Personalizado |
| <input type="checkbox"/> Avaliação Simplificada | <input type="checkbox"/> Avaliação Detalhada |
| <input type="checkbox"/> Auto Avaliação | <input type="checkbox"/> Multi Avaliação |



4- SUBSÍDIOS FORNECIDOS PELO DIAGNÓSTICO

Para a Empresa

- Indicação do grau de Conhecimento, Habilidade e Atitude dos funcionários.
- Identificação das necessidades de educação, treinamento e desenvolvimento gerencial (ver Mapas do Conhecimento, da Habilidade e Atitude).
- Comparação e posicionamento da empresa em relação ao mercado no tocante a capacitação da sua equipe gerencial, técnica e administrativa.
- Auxílio na elaboração de um Plano de Ação Global que priorize as reais necessidades de capacitação, permitindo à empresa potencializar seu Talentos Humanos e um melhor posicionamento de sua equipe gerencial perante ao mercado.

Para o Funcionário:

- Comparação e posicionamento da sua capacitação em relação a empresa e ao mercado de trabalho.
- Melhor orientação sobre as necessidades de capacitações a serem aprimoradas.
- Oportunidade de reflexão e auxílio na elaboração de um Plano de Ação Individual que o direcione para suprir as carências identificadas e o auto-desenvolvimento.

Empresa

Funcionário

5- FLEXIBILIDADE DO DIAGNÓSTICO

Para tanto, nossa equipe de Consultores fará um levantamento, identificando as reais necessidades de adaptação e personalização do Diagnóstico.

6- TABULAÇÃO E RELATÓRIOS

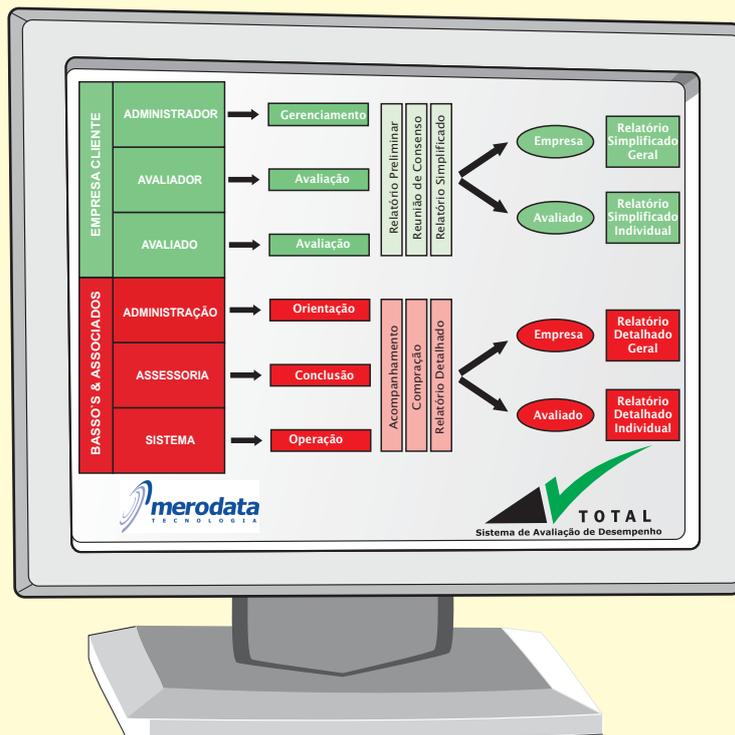
Toda a tabulação (quantitativa e qualitativa) será feita pela Basso's & Associados através do Sistema e sua empresa receberá um relatório completo com recomendações. Se desejar, receberá também uma comparação com o mercado (outras empresas) constante no nosso banco de dados.

A tabulação quantitativa será estratificada de forma a fornecer as seguintes informações:

- Capacitação (Conhecimento, Habilidade e Atitude).

- Nível Hierárquico (Diretoria, Gerência, Chefia, Técnica e Administração)
- Área de Atuação (Industrial, Comercial, RH e outros)
- Setores (alimentos, auto indústria, saúde e outros)
- Região Geográfica (Sul, Sudeste, Norte, Nordeste e centro-Oeste)
- Sexo, Idade, Formação, Origem, Tempo de Empresa, Etc.

A tabulação qualitativa fornecerá informações adicionais, que visam retratar necessidades específicas dos funcionários participantes.



AV TOTAL - SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Sua empresa tem dificuldade para a execução da Avaliação de Desempenho dos seus funcionários?

Quando concluída, você tem dificuldade na transcrição dos dados?

É difícil a tabulação usando planilhas ou outros aplicativos?

E o histórico de cada funcionário para avaliar a sua evolução?

E a geração de relatórios?

E a continuidade do processo?

A MERODATA Tecnologia, parceira da BASSO'S & ASSOCIADOS, é uma empresa que se dedica ao desenvolvimento e implementação de aplicativos há 23 anos. Especializada em desenvolver projetos e soluções com uma abordagem totalmente orientada ao cliente, busca sempre entender e solucionar as necessidades de sua empresa, permitindo a evolução dos processos de maneira otimizada e utilizando as mais novas e eficientes tecnologias de mercado. Neste contexto, desenvolveu o **AV TOTAL – SISTEMA DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO**.

O AV TOTAL é uma ferramenta que possibilita às empresas melhor gestão do seu capital humano e suas competências, permitindo que os líderes tenham uma visão completa de seus subordinados, de forma a assegurar o alinhamento entre as expectativas individuais e as da empresa. É um sistema ágil, amigável e de fácil entendimento.



Facilidade e flexibilidade na montagem de Modelos de Avaliação

Ampla gama de relatórios e gráficos gerenciais

Sistema totalmente gerenciado por e-mails



SOLUÇÕES DE CONTEÚDO PARA MODELOS DE AVALIAÇÃO - AV TOTAL

A BASSO'S & ASSOCIADOS desenvolveu o DCG - Diagnóstico de competência Gerencial aplicado na Avaliação de competências gerenciais para todos os níveis de liderança estratégica da empresa.

Oferecemos soluções de conteúdo específicas para implantação de Modelos de Avaliação 360° com o uso do AV TOTAL.



Criação do Modelo



Implantação do Modelo



Implementação do Modelo



Solução em Conteúdo



Software



Solução em Software

DESENVOLVIMENTO HUMANO



FORTALECENDO O LADO HUMANO E SOCIAL DO HOUSEKEEPING

5S - HOUSEKEEPING



O QUE É O 7S4C HOUSEKEEPING TOTAL

O 7S4C é um conjunto de idéias e ideais que, ao serem implantados e implementados (seguido), contribuem para a criação de ambientes capazes de motivar e impulsionar resultados para todas as partes interessadas, combinando bem estar e realização profissional. O 7S4C é a aplicação contínua e entusiástica dos conceitos e práticas do Housekeeping na Corporação, com ênfase no lado Humano e Social. Neste contexto, é reforçado o papel do indivíduo do SER HUMANO INTEGRAL, com responsabilidades em relação a si próprio, sua família, seu trabalho e sua comunidade.

BENEFÍCIOS DO 7S4C HOUSEKEEPING TOTAL

- ✍ Oportunidade de resgatar o 5S-Housekeeping Tradicional, que normalmente apresenta altos e baixos.
- ✍ Assegura manter viva a chama do Housekeeping em toda a organização através do reforço e expansão dos seus conceitos e práticas.
- ✍ Geração de estímulos e melhoria da motivação de toda a força de trabalho, por não limitar os conceitos e práticas à empresa.
- ✍ Fortalecimento do lado humano e social do Housekeeping, adequando a empresa para as práticas de Responsabilidade Sócio-Ambiental.
- ✍ Maior valorização do indivíduo como ser humano através da adoção de práticas para a melhoria da Qualidade de Vida no Trabalho.
- ✍ Fortalecimento da imagem da empresa na família e na comunidade, principalmente através de iniciativas e ações de educação e orientação.
- ✍ Contribui para a geração de pessoas melhores quanto a responsabilidade que têm para com o presente e o futuro.

RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL

O 7S4C-HOUSEKEEPING TOTAL é a maneira orquestrada e balanceada de a empresa implantar e implementar ações de RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL. Tendo-se o 7S4C como Ferramenta de Gestão Organizacional, todas as oportunidades de identificação, seleção e adoção de práticas que envolvam aspectos Humanos, Sociais e de Meio-Ambiente para todas as Partes Interessadas, são facilmente visualizadas e gerenciadas.

7S4C – HOUSEKEEPING TOTAL É A GESTÃO A VISTA DA RESPONSABILIDADE SÓCIO-AMBIENTAL



MATRIZ 7S4C

ENTIDADES 4C SENSOS 7S	CORPO	CASA	CORPORAÇÃO	COMUNIDADE
VALORIZAÇÃO				
PRESERVAÇÃO				
SEPARAÇÃO				
ORGANIZAÇÃO				
CONSERVAÇÃO				
PADRONIZAÇÃO				
SUSTENTAÇÃO				

= 5S - Housekeeping Tradicional + = 7S4C - Housekeeping Total

Faça sua rápida avaliação para identificar a necessidade da transição do 5S-Housekeeping para o 7S4C-Housekeeping.

- 1 A sua empresa já implantou os 5S-Housekeeping focado em eliminar perdas e desperdícios? S N
- 2 O Housekeeping começou bem e atualmente perdeu força ou está em desuso? S N
- 3 Todos os funcionários estão realmente comprometidos com os resultados do Housekeeping? S N
- 4 A abordagem do Housekeeping envolve em profundidade os sentidos de Valorização e Preservação? S N
- 5 A abordagem do Housekeeping considera a sua aplicação quanto ao Corpo, Casa, Corporação e Comunidade? S N
- 6 Na metodologia usada atualmente, é forte a ênfase no lado humano? S N
- 7 As pessoas percebem que a base do Housekeeping é comportamental e estão motivadas a aplicar os conceitos em suas vidas, dentro e fora da empresa? S N

A sua insatisfação com alguma resposta, é um bom indicador para a implantação dos 7S4C-Housekeeping Total. Entre em contato conosco.

Faça um UPGRADE dos 5S para os 7S4C

A Toyota popularizou o 5S-Housekeeping ➡ A Basso's & Associados criou o 7S4C-Housekeeping Total ➡ A Toyota criou o 7S-Housekeeping

7S4C - HOUSEKEEPING TOTAL: PRODUTO EXCLUSIVO ® DA BASSO'S & ASSOCIADOS

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

5S
Housekeeping

DFMA
Projeto para
Fabricação e
Montagem

CEP
Controle Estatístico
do Processo

DOE
Experimentos pelo
Método Taguchi

EAV
Engenharia e
Análise do
Valor

PDCA
Padronização de
Sistemas, Projetos
e Processos

FMEA
Projeto (DFMEA)
e Processo
(PFMEA)

KAISEN
Processo de
Melhoria
Contínua

POKA-YOKE
Sistema à Prova
de Falhas

QFD
Desdobramento
da Função
Qualidade

APQP
Planejamento
Avançado da
Qualidade do
Produto

PPAP
Programa de
Aprovação de
Peças de
Produção

MSA
Análise dos
Sistemas de
Medição

MASP
As Sete
Ferramentas

8D
Metodo para
Solução de
Poblema

SIPOC
Cliente Fornecedor
Interno e Externo

FERRAMENTAS DA PRODUTIVIDADE

Células de
Trabalho

Cronoanálise
e
Cronometragem

MTM
Metodo de Medição
do Tempo de
Execução

KANBAN
Com Simulações
Práticas

TPS
Sistema Toyota
de Produção

SET UP
Sistema de
Troca Rápida

TPM
Manutenção
Produtiva Total

MRP
Planejamento de
Materiais e
Programação de
Recursos

SCM
*Suplly Chain
Management*

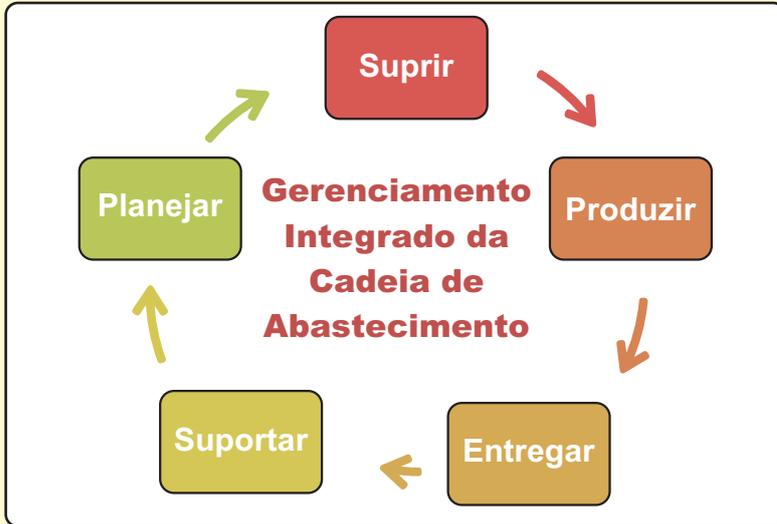
PPCM
Planejamento,
Programação e
Controle de
Materiais

PPCP
Planejamento,
Programação e
Controle da
Produção

RCM
Confiabilidade em
Manutenção

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

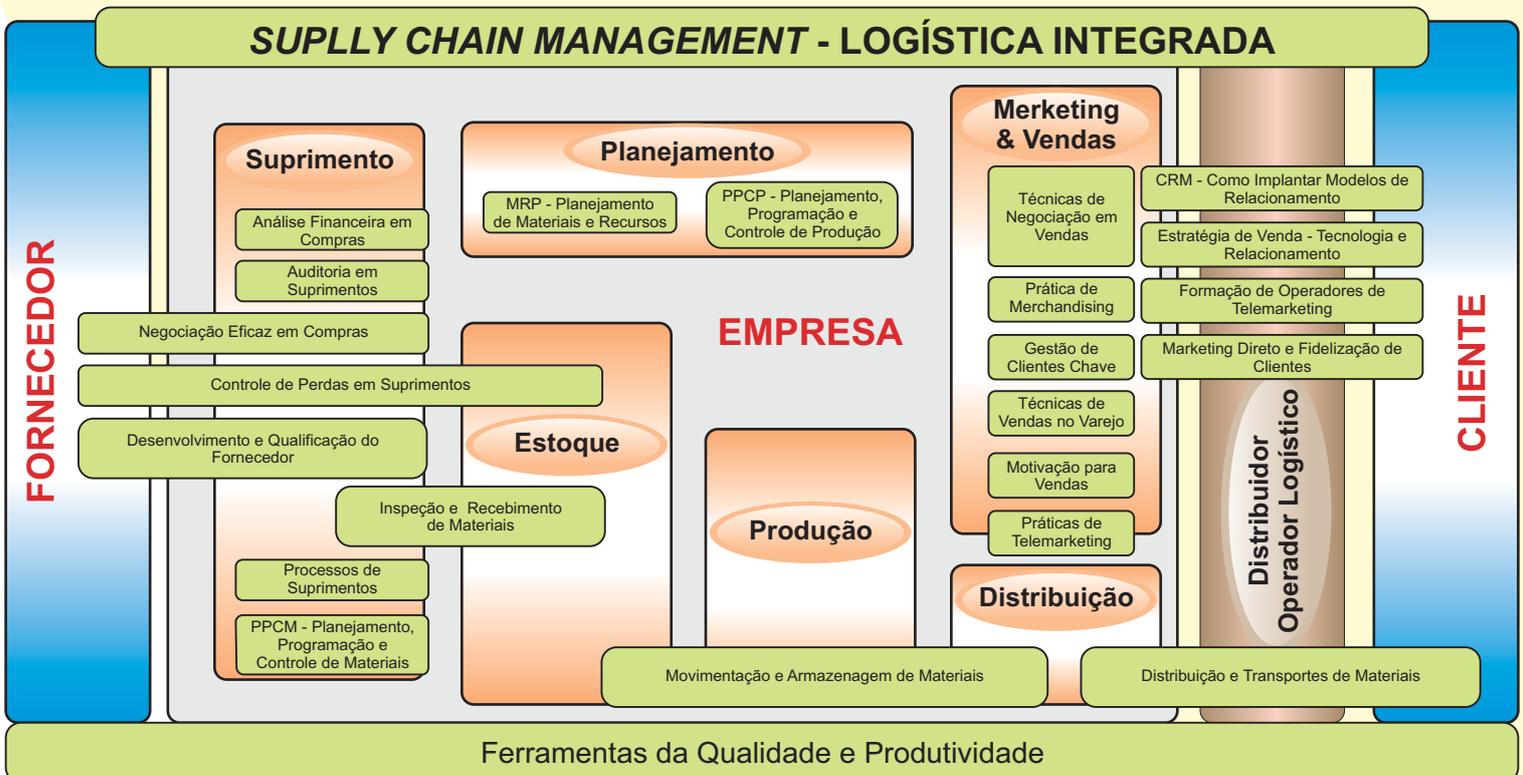
O Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento integra todos os estágios do produto e seus processos correspondentes. O resultado é a sinergia das ações que geram benefícios financeiros e de negócios aos fornecedores e clientes envolvidos.



A Gestão Integrada da Cadeia de Abastecimento assegurar um perfeito relacionamento entre as diversas áreas e processos, pois:

1. Planeja eficientemente reduzindo custos e disponibilizando os recursos necessários no momento certo, na quantidade certa;
2. Supri o que foi planejado, evitando perdas e desperdícios;
3. Produz de acordo com conceitos de pensamento e produção enxutos;
4. Entrega com ótimo nível de serviço;
5. Oferece excelente serviço de pós-venda, inclusive.

A BASSO'S & ASSOCIADOS dispõe do Treinamento e das ferramentas certas para gerenciar cada etapa da Cadeia de Abastecimento, além de oferecer Consultoria para Gerenciamento das Melhorias na Gestão de Processos - GMGP



Observe a relação completa de cursos e ferramentas que irão fazer a diferença na sua empresa ou carreira

ENGENHARIA INDUSTRIAL - CRONOANÁLISE E CRONOMETRAGEM

“MÉTODO PARA BEM CONDUZIR SEU RACIOCÍNIO E PROCURAR A VERDADE NAS CIÊNCIAS”.

O primeiro era de nunca aceitar nada como verdadeiro antes que a própria razão o reconhecesse como tal, ou seja, de evitar cuidadosamente a precipitação e a prevenção, de nada adicionar a meus julgamentos além do que se apresentasse tão clara e distintamente ao meu espírito que eu não ousasse colocar a menor sombra de dúvida.

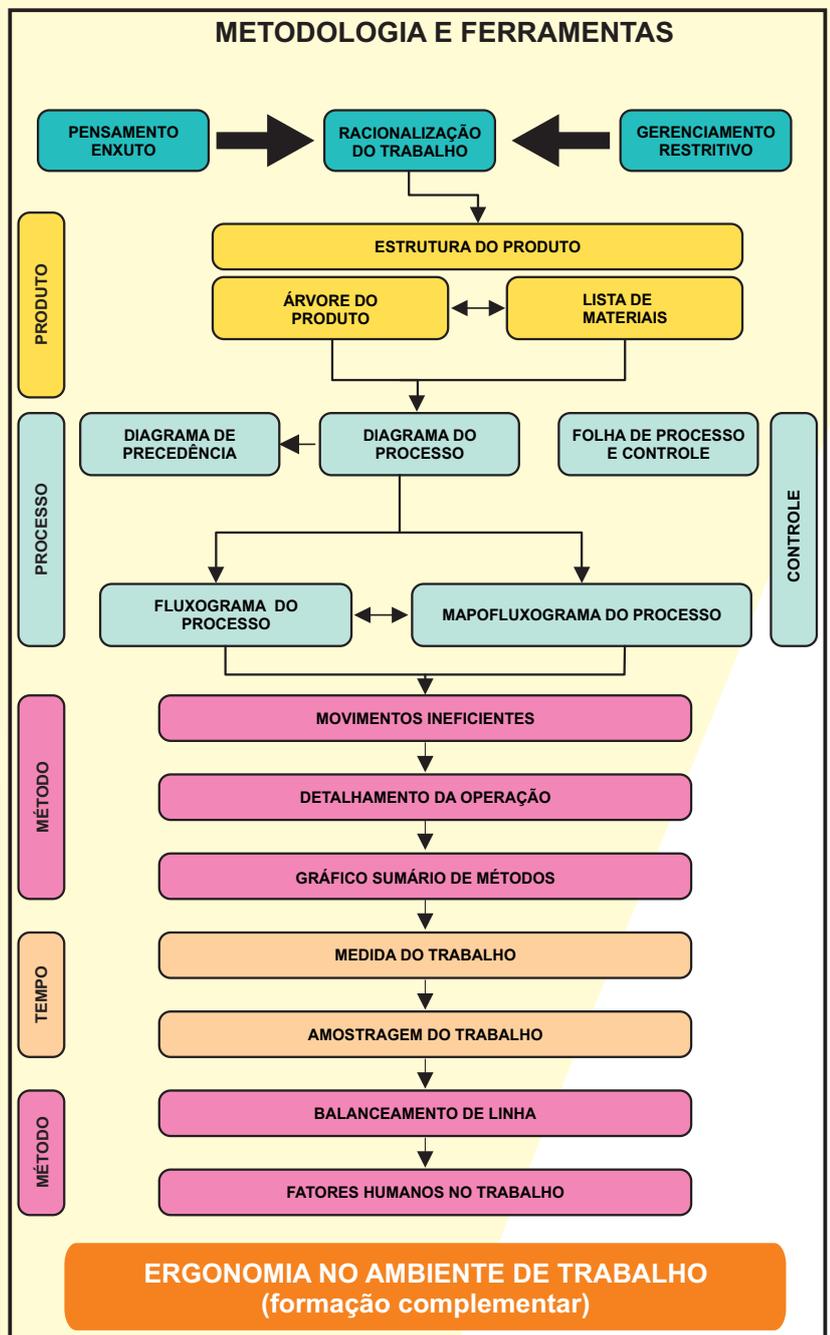
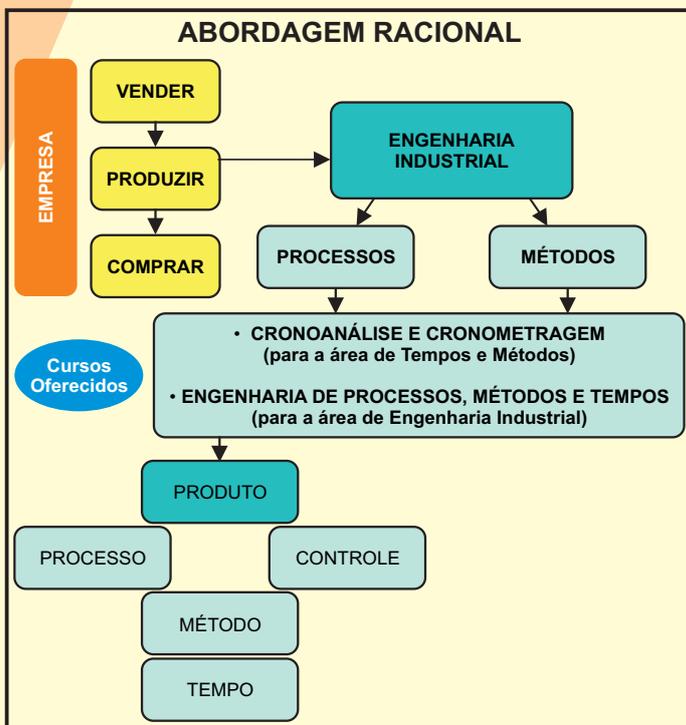
O segundo, de dividir todo problema em tantas parcelas quantas fossem possíveis e necessárias para melhor resolvê-lo. O terceiro, de conduzir ordenadamente meus pensamentos, começando pelos objetos mais simples e mais fáceis a conhecer, para subir, pouco a pouco, como através de degraus, até o conhecimento dos mais compostos, supondo mesmo uma ordem entre aqueles que não se procedem naturalmente.

E o último, de fazer para tudo desdobramentos tão complexos e revisões tão gerais que me fosse assegurado nada ter esquecido.

Estes longos raciocínios, tão simples e fáceis, (...) deram-me a oportunidade de imaginar que todas as coisas que podem cair no conhecimento dos homens se sucedem da mesma maneira, desde que abstenha-se de nunca receber como verdade aquilo que não seja, guardando-se sempre a ordem necessária para deduzi-las umas das outras; e que nada pode existir que por mais distante não se aproxime, nem tão escondido que não se descubra.

Extraído do Discurso de Descartes (1637)

“Dotado de um cérebro e da capacidade de observar, analisar e criar, o homem é um ser pensante que, por intuição e por desejo de ser sempre melhor, transforma seus sonhos em realidade, aprimorando sempre seus métodos de trabalho”.



LÓGICA DE RACIOCÍNIO

POSTURAS E AÇÕES NA ENGENHARIA INDUSTRIAL		POSTURAS			
		ELIMINAR	COMBINAR	PERMUTAR	MELHORAR
AÇÕES	SIMPLIFICAR				
	ADAPTAR				
	ESTABILIZAR				
	MEDIR				
	PADRONIZAR				

Racionalização

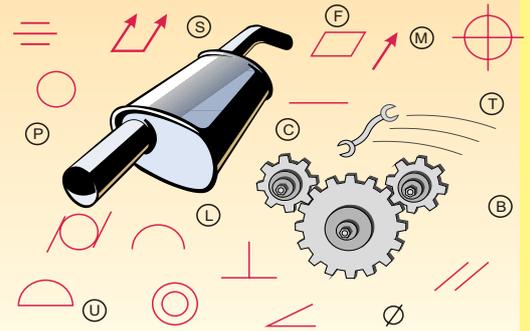
GD&T - TOLERÂNCIA GEOMÉTRICA

O que é GD&T?

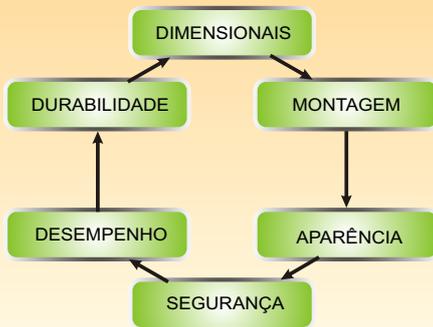
É uma maneira de dimensionar e tolerar um desenho considerando a **Função, Relacionamento** e as **Tolerâncias** dos elementos da peça, de tal forma que a mesma possa ser produzida economicamente.

Em geral, é um sistema de símbolos e regras para a Boa Prática de Desenho (GoodDrawingPractice) o qual fornece os meios para dimensionar e tolerar os elementos da peça, assegurando interpretações padronizadas em qualquer lugar que dele se fizer uso. A aplicação de GD&T envolve todo o ciclo de desenvolvimento do produto: Conceituação, Projeto, Protótipo e Produção.

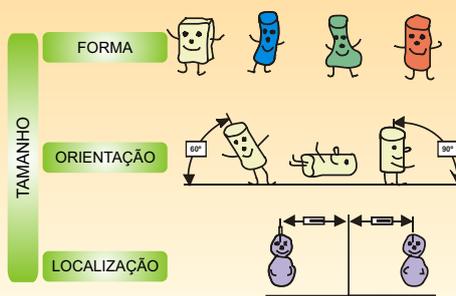
SIMBOLOGIA DE TOLERÂNCIA GEOMÉTRICA



NECESSIDADES DO PROJETO DE PRODUTO



VARIAÇÃO DIMENSIONAL E GEOMÉTRICA



TOLERÂNCIA CARTESIANA E GEOMÉTRICA



PALAVRAS CHAVES EM GD&T



COMPARAÇÃO NOS AMBIENTES COM E SEM GD&T



FUNÇÕES ENVOLVIDAS NA APLICAÇÃO DE GD&T



PRINCIPAIS NORMAS DE TOLERÂNCIA GEOMÉTRICA

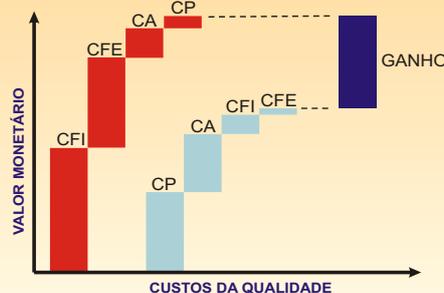
GD&T - GEOMETRIC DIMENSIONING AND TOLERANCING (ASME)
ASME Y14.5M -1994



GPS - GEOMETRICAL PRODUCT SPECIFICATIONS (ISO)
ISO 1101 - 2004



GANHOS NA APLICAÇÃO DE GD&T



SERVIÇOS OFERECIDOS EM GD&T

GD&T-TOLERÂNCIAS GEOMÉTRICAS

Norma ASME Y14.5M / Norma ISO 1101

TREINAMENTOS E CONSULTORIA:

ESTRUTURAÇÃO DA IMPLANTAÇÃO

CAPACITAÇÃO DAS PESSOAS

ACOMPANHAMENTO NA MARCAÇÃO

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS:

MARCAÇÃO DE DESENHOS

PROJETO DE DISPOSITIVOS

AValiação DE PEÇAS

Especializada no Segmento Automotivo e de Auto-Peças

Aplicação de GD&T - Melhoria do Produto com Redução de Custos

GD&T - TOLERÂNCIA GEOMÉTRICA

O mercado de trabalho está cada vez mais competitivo mas, ao mesmo tempo, oferecendo grandes oportunidades para profissionais especializados. Identificamos como uma das oportunidades a Aplicação e Controle de GD&T - Tolerâncias Geométricas. Entretanto, também percebemos que existe uma grande carência na formação deste profissional. A Basso's & Associados é pioneira no ensino de GD&T no Brasil, atuando no mercado desde 1989 e reconhecida pelos principais demandadores desta técnica. Oferecemos o "Programa de Formação em GD&T" para as áreas de Produto, Processo e Qualidade. Após atendimento da programação obrigatória, o Participante será submetido, no final do Programa, a uma avaliação conceitual e prática e, atendendo a esta avaliação, receberá o Certificado de Especialista em GD&T, que o torna um profissional altamente qualificado e diferenciado neste mercado de trabalho, visto que a aplicação de GD&T pelas empresas, em todo o mundo, é uma iniciativa estratégica para o desenvolvimento de produtos.

TORNE-SE UM ESPECIALISTA EM GD&T RECONHECIDO PELO MERCADO

PROGRAMA DE FORMAÇÃO EM GD&T

ÁREA EXECUTIVA

GD&T - Visão Executiva para Liderança
4h

ÁREA DA QUALIDADE

NORMAS ISO/ASME

 obrigatório

 recomendado

Tolerâncias Dimensionais e Rugosidade Superficial
16h

GD&T - Leitura e Interpretação de Desenhos - Fundamental
16h

GD&T - Leitura e Interpretação de Desenhos - Avançado
24h

GD&T - Tolerance Stacks - Fundamental
24h

GD&T/GPS Comparação entre as Normas ASME e ISO
8h

GD&T - Planejamento do Controle Dimensional e Geométrico
8h

GD&T - Verificação e Controle Dimensional e Geométrico
16h

GD&T - Prática em Controle de Produtos Aplicação Avançada
16h

GD&T - Dispositivos e Calibradores de Controle
16h

GD&T - Aplicação de CEP na Tolerância Geométrica
16h

ÁREA DE PROCESSO

NORMAS ISO/ASME

GD&T - Aplicação em Fundidos e Forjados
8h

Cotação Funcional para Processos de Fabricação
16h

GD&T - Ferramentas e Dispositivos de Produção
16h

ÁREA DE PRODUTO

NORMAS ISO

Tolerâncias Dimensionais e Rugosidade Superficial
16h

GPS - Especificação Geométrica do Produto Normas ISO - Fundamental
24h

GPS - Especificação Geométrica do Produto Normas ISO - Avançado
32h

GD&T - Tolerance Stacks - Fundamental
24h

GD&T - Tolerance Stacks - Avançado
16h

GD&T - Aplicação em Fundidos e Forjados
8h

GD&T - Aplicação em Desenhos Isométricos
8h

GD&T/GPS Comparação entre as Normas ASME e ISO
8h

GD&T - Aplicação de CEP na Tolerância Geométrica
16h

GD&T - Prática em Marcação de Desenhos Aplicação Avançada
24h

NORMAS ASME

GD&T - Especificação em Projeto de Produtos Fundamental
32h

GD&T - Especificação em Projeto de Produtos Avançado
32h

SOFTWARE PARA TOLERANCE STACKS

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

GESTÃO DE ATIVOS - MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

MANUTENÇÃO

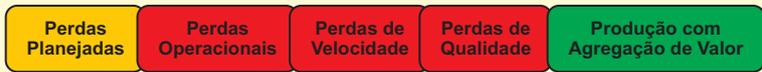
Manutenção é o ato ou efeito de manter em perfeitas condições tudo aquilo que foi criado um dia. Tem como objetivo desenvolver com eficiência e utilizar recursos disponíveis para preservar as propriedades físicas das unidades, enquanto se produz com segurança e continuidade ao nível mais econômico possível.

FOCO DOS PROJETOS DA BASSO'S & ASSOCIADOS

GERENCIAMENTO DO ATIVO

Acompanhamento contínuo dos ativos para assegurar que eles vão desempenhar bem - e durante muito tempo - suas funções de modo a trazer muita tranquilidade. Para qualquer indústria evitar uma parada inesperada ou desnecessária significa ganhar tempo e dinheiro.

Gerenciar ativos é garantir uma maior disponibilidade dos equipamentos, reduzir a variabilidade do processo e os custos com manutenção, ou seja, é obter maior tempo e qualidade de produção e, conseqüentemente, reduzir as perdas. Com uma solução para gestão de ativos é possível analisar a performance dos equipamentos, prognosticar problemas, delimitar soluções alternativas e ações para a otimização, além de melhorar o planejamento estratégico. Já que são tantos os pontos positivos, por que resistir e não investir nisso então?



OEE – Overall Equipment Effectiveness (Eficiência Global dos Equipamentos)

Mede a efetividade das programações de produção planejadas.

EXPLORAÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA

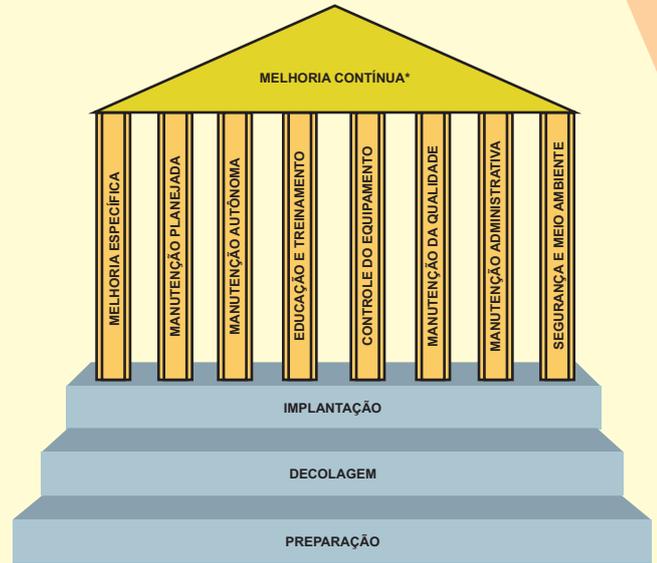
(Fábrica Real)

TEEP – Total Equipment Effectiveness Performance (Produtividade Efetiva Total dos Equipamentos)

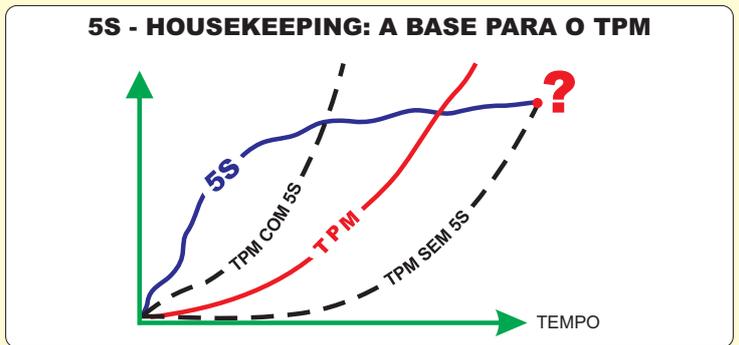
Mede a efetividade total do equipamento em relação ao tempo calendário.

ELEVAÇÃO DA CAPACIDADE INSTALADA

(Fábrica Oculta)



METODOLOGIA DA BASSO'S & ASSOCIADOS PARA A GESTÃO DO ATIVO COM A ABORDAGEM TPM



- ### CURSOS DA BASSO'S & ASSOCIADOS EM MANUTENÇÃO
- Análise de Falhas e Confiabilidade em Manutenção (RCM)
 - Gestão Estratégica e de Custos em Manutenção
 - Manutenção Preventiva e Preditiva
 - Planejamento, Programação e Controle da Manutenção
 - TPM – Manutenção Produtiva Total
 - TPM – Manutenção Total da Performance
 - TPM – Práticas da Manutenção Planejada
 - TPM – Práticas de Melhoria Específica
 - TPM – Auditor Interno em Manutenção

PREPARAÇÃO PARA CERTIFICAÇÃO E PREMIAÇÃO

PREOCUPAÇÃO COM A CERTIFICAÇÃO E PREMIAÇÃO

As organizações produtoras de bens e serviços estão cada vez mais preocupadas em atender às necessidades das partes interessadas. Para isso, buscam identificar os modos potenciais de falha relativos a suas atividades, que podem ocorrer e trazer impactos negativos em suas relações de

negócio. As organizações de normatização, principalmente a ISO e algumas entidades de certificação, têm se preocupado em estabelecer modelos ou especificações de sistemas de gestão que, quando implementados, sejam capazes de atender àquelas necessidades de maneira preventiva.

AS CERTIFICAÇÕES CONFEREM COMPETÊNCIA

Por outro lado, algumas empresas estão indo além das certificações. Desta forma, buscam se adequar às melhores práticas de gestão gerenciadas pelos Prêmios que avaliam os Critérios de Excelência. Os Critérios de Excelência do Prêmio Nacional da Qualidade (PNQ) constituem um modelo

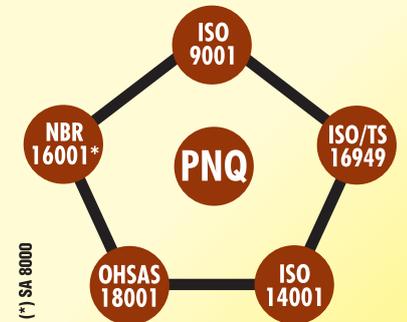
sistêmico de gestão adotado por inúmeras organizações de Classe Mundial. São construídos sobre uma base de fundamentos essenciais para a obtenção da excelência de desempenho e avaliados através de critérios.

AS PREMIAÇÕES CONFEREM DIFERENCIAÇÃO

FOCO ESTRATÉGICO DA EMPRESA

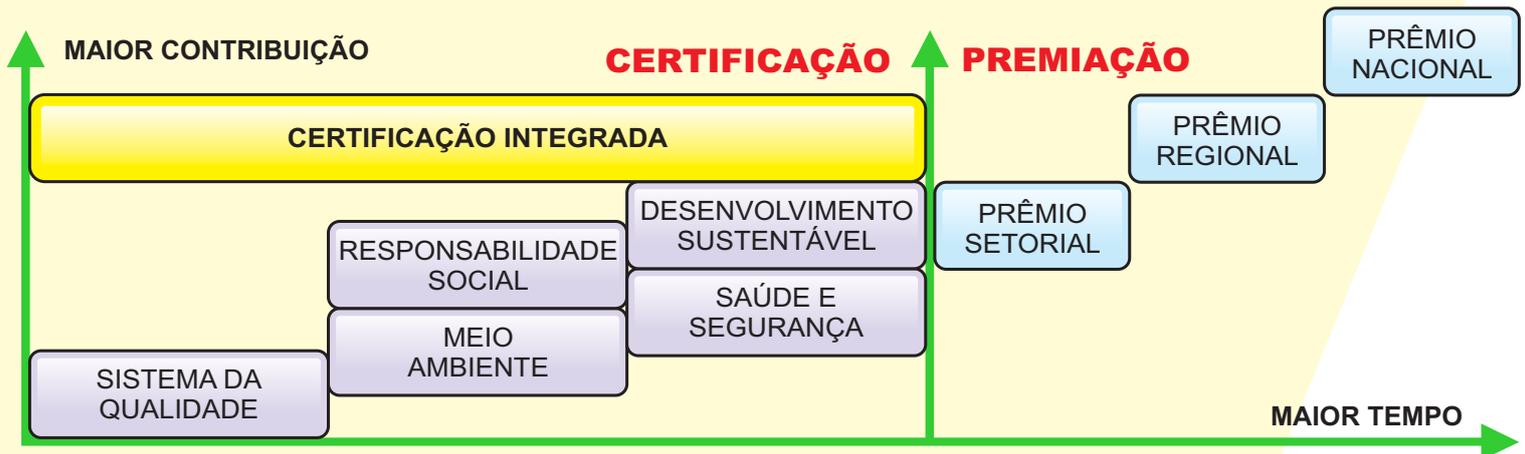
		CERTIFICAÇÃO	PREMIAÇÃO
ETAPAS DO PROJETO		Decisão pela Certificação	Decisão pela Premiação
		Diagnóstico e Planejamento	Diagnóstico e Planejamento
		Sensibilização e Capacitação	Sensibilização e Capacitação
		Atendimento aos Requisitos	Atendimento aos Fundamentos
		Auditoria Interna	Examinação Interna
		Auditoria Externa	Examinação Externa
		Recomendação para Certificação	Recomendação para Premiação

SISTEMAS DE GESTÃO INTEGRADOS



CONSULTORIA E TREINAMENTO PARA SISTEMA INTEGRADO
Preparando e Capacitando Organizações para a Certificação e/ou Premiação

PERCEPÇÃO DA INFLUÊNCIA DAS NORMAS E DOS PRÊMIOS



TREINAMENTO PARA EDUCAÇÃO, INTERPRETAÇÃO E APLICAÇÃO

CONSULTORIA PARA IMPLANTAÇÃO E AVALIAÇÃO

REALIZAÇÃO DE AUDITORIAIS

FORMAÇÃO DE AUDITOR INTERNO

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA

RESPONSABILIDADE SOCIAL

METAS DO MILÊNIO

Em 2000, as "8 Metas do Milênio" foram aprovadas por 191 países da ONU, em Nova Iorque, na maior reunião de dirigentes mundiais de todos os tempos. Estiverem presentes 124 Chefes de Estado e de Governo. Os países, inclusive o Brasil, se comprometeram a cumprir os 8 objetivos, até 2015.

 1 ACABAR COM A FOME E A MISÉRIA	Erradicar a fome e a extrema pobreza
 2 EDUCAÇÃO BÁSICA DE QUALIDADE PARA TODOS	Atingir o ensino básico universal
 3 IGUALDADE ENTRE SEXOS E VALORIZAÇÃO DA MULHER	Promover a igualdade entre gêneros e a autonomia das mulheres
 4 REDUZIR A MORTALIDADE INFANTIL	Reduzir a mortalidade infantil
 5 MELHORAR A SAÚDE DAS GESTANTES	Melhorar a saúde materna
 6 COMBATER A AIDS, A MALÁRIA E OUTRAS DOENÇAS	Combater o HIV/Aids, a malária e outras doenças
 7 QUALIDADE DE VIDA E RESPEITO AO MEIO AMBIENTE	Garantir a sustentabilidade ambiental
 8 TODO MUNDO TRABALHANDO PELO DESENVOLVIMENTO	Estabelecer uma parceria mundial para o desenvolvimento

RESPONSABILIDADE SOCIAL

É o compromisso empresarial para com as partes interessadas e sociedade civil, visando proporcionar melhorias no desenvolvimento social, financiando soluções, compartilhando responsabilidades e incentivando a participação voluntária.

ESTRUTURA DE PROJETOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Os bons projetos de Responsabilidade Social Empresarial - RSE (1º e 2º Setor) são aqueles que surgem dentro das organizações e tem o patrocínio da alta direção e envolvem a sociedade. Desta forma, devem estar veiculados à Gestão Estratégica da Empresa.

Os bons projetos de Responsabilidade Social na Sociedade - RSS (3º Setor) são aqueles que surgem por iniciativas de pessoas e entidades não-governamentais e conseguem envolver as organizações para obter suporte e mobilizar as comunidades envolvidas para viabilizar a execução. Desta forma, devem ser estruturados com o uso de metodologias de Gerenciamento de Projetos.

Responsabilidade Social não é modismo. É uma prática de gestão incorporada por muitas organizações como fator para **alavancagem de negócios**. É percebido pela sociedade como uma ação para **melhoria da qualidade de vida**.

Os Três Paradigmas da Ação Voluntária

1º Paradigma
Dar o peixe



2º Paradigma
Ensinar a pescar



3º Paradigma
Desenvolver o pensar



projeto
VISÃO DE FUTURO

RELAÇÃO DE CAUSA E EFEITO SOBRE O PENSAMENTO

QUANDO VOCÊ MUDA SEU MODO DE PENSAR,

mudam as suas crenças;

Quando você muda as suas crenças,

mudam as suas expectativas;

Quando você muda as suas expectativas,

muda a sua atitude;

Quando você muda a sua atitude,

muda o seu comportamento;

Quando você muda o seu comportamento,

muda o seu desempenho;

Quando você muda o seu desempenho,

MUDA SUA VIDA!

Autor desconhecido.

A Basso's & Associados atua no terceiro paradigma, desenvolvendo o "Projeto Visão de Futuro" com jovens de comunidades carentes através do Rotary Club de Mauá - Distrito 4420.



DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

FILOSOFIA

Filosofia é o constante reaprender a interpretar o mundo; é uma atitude, um pensar permanente, um conhecimento instituinte no sentido de questionar o saber instituído. A Filosofia, portanto não é a detentora da verdade mas, aquela que vive de sua busca.

FILOSOFIA EMPRESARIAL

É o pensar o negócio com o objetivo de criar estratégias para atingir resultados. A Filosofia Empresarial permite pensar a empresa sob a ótica da Sustentabilidade dos recursos naturais e sua preservação, equilibrando a satisfação das partes interessadas.

NÃO É POSSÍVEL IMPLANTAR DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL SEM UMA BASE FILOSÓFICA

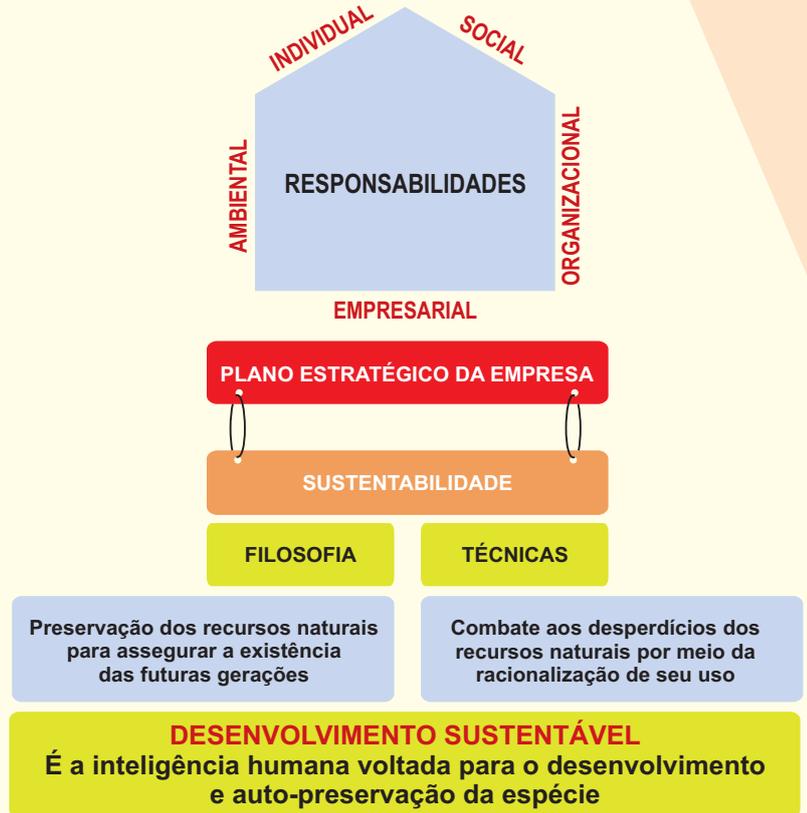


DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Desenvolvimento Sustentável é o despertar da humanidade para a limitação do planeta na produção de matérias-primas para o desenvolvimento produtivo.

Conscientes deste descompasso, a humanidade em geral e as organizações em particular estão envidando esforços para equilibrar a demanda de recursos naturais, para não privar as gerações futuras do privilégio de satisfazerem suas necessidades. O compromisso com a sustentabilidade deve ser reconhecido como um dever ético das organizações e da sociedade para preservação do planeta e da humanidade.

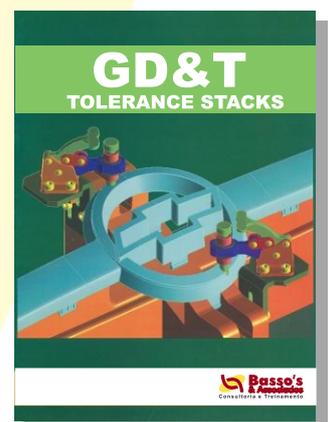
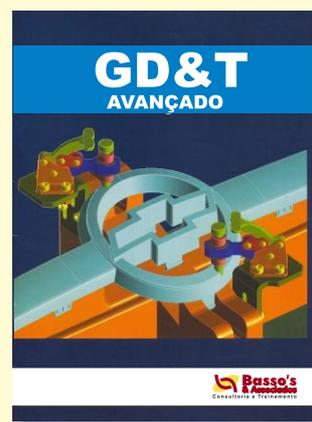
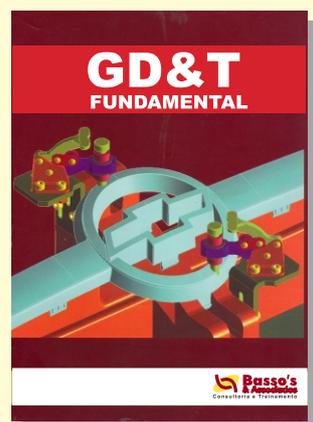
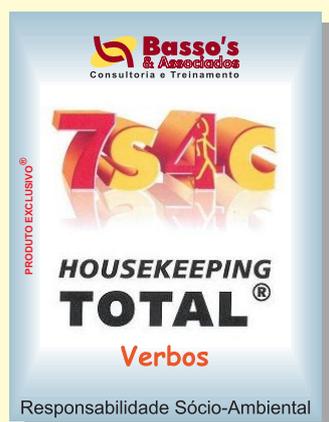
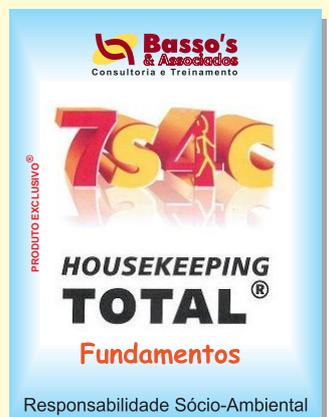
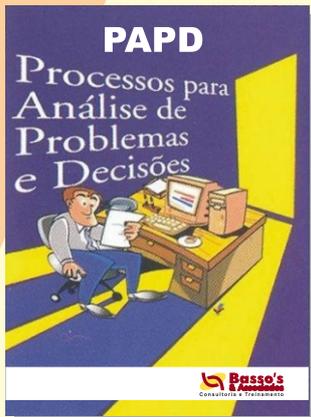
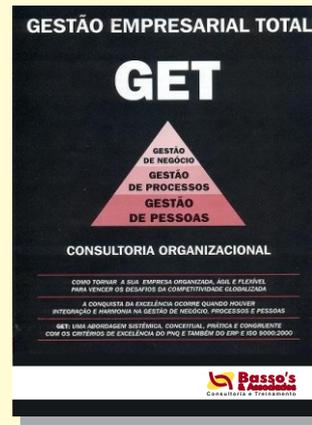
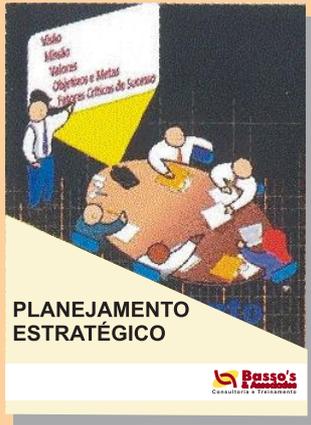
ESTRUTURA DE PROJETOS DE SUSTENTABILIDADE



O ENFOQUE DA BASSO'S & ASSOCIADOS PARA OS PROJETOS DE SUSTENTABILIDADE CONSIDERA AS CINCO DIMENSÕES DA RESPONSABILIDADE



CONTEÚDOS E CAPACITAÇÕES PERSONALIZADOS



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Áreas e Temas de Competência da Basso's & Associados

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Estratégia
e Marketing

Gestão
Organizacional

Gestão
Avançada

Processo
Decisório

Econômico e
Financeiro

Venda e
Suprimento

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Comportamento
e Liderança

Trabalho em
Equipe

Comunicação
e Negociação

Gestão
Humana

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Organização
do Ambiente

Qualidade
Total

Qualidade
em Serviço

Solução de
Problema

Produtividade
Total

Manutenção
Industrial

Logística e
Material

Tolerância
Geométrica

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA

Sistema da
Qualidade

Qualidade
Automotiva

Meio
Ambiente

Saúde e
Segurança

Responsabilidade
Social

Sistema
Integrado

Desenvolvimento
Sustentável

HUNTING & ASSESSMENT

HUNTING

ASSESSMENT

COUNSELING

COACHING

MENTORING

Instalações de Treinamento da Basso's & Associados



Tel.: (+55 11) 55847576 • Fax: (+55 11) 55847946
Av. Fagundes Filho, 145 - Conj. 27 e 92 - Saúde - São Paulo - SP
Site: www.bassos.com.br • E-mail: comercial@bassos.com.br