

*Compromisso com
a Excelência!*

DIRETÓRIO DE TREINAMENTO



 **Desenvolvimento
Organizacional**

 **Desenvolvimento
Humano**

 **Qualidade e
Produtividade**

 **Certificação de
Sistema**

 **Basso's
& Associados**
Consultoria e Treinamento

NOSSA EMPRESA

HISTÓRICO DA EMPRESA

Atuando desde 1989 no mercado de Consultoria e Treinamento, temos atendido clientes de todos os segmentos, portes e regiões do Brasil e do exterior. Estruturados em quatro Área de Competência: Desenvolvimento Organizacional, Desenvolvimento Humano, Qualidade e Produtividade e Certificação de Sistema, nossa empresa é capacitada para oferecer um trabalho de alto nível, tanto em processo, conteúdo, forma e aplicabilidade, quanto na obtenção de resultados para o cliente.



PRESENÇA INTERNACIONAL

Nos tornamos uma das empresas líderes do mercado de Consultoria e Treinamento no Brasil e expandimos nossa atuação para alguns países: Angola, Argentina, e Egito, fortalecendo a nossa marca no mercado internacional.



PRODUTO INOVADOR

Baseado em observações e pesquisas, criamos o 7S4C - Um Novo Estilo de Vida (Housekeeping Total) que é uma inovação estruturada do 5S - Housekeeping Tradicional, focando o lado humano e socioambiental. Adicionamos dois sentidos iniciais que são a base de tudo, ou seja, os sentidos de valorização e de preservação e, junto com os outros sentidos existentes, expandimos-os para entidades Corpo, Casa, Corporação e Comunidade (4C). Desta forma, o 7S4C - Um Novo Estilo de Vida (Housekeeping Total) é um modo inovador e exemplar de se implantar o 5S - Housekeeping na vida da empresa e das pessoas.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Atenta às questões sociais, idealizamos e colocamos em prática o Projeto Visão de Futuro destinado a "desenvolver o pensar" de jovens e adolescentes de comunidades carentes, bem como de seus familiares, preparando-os para a vida pessoal e profissional. Com isso, aumentamos as chances dessas pessoas no mercado de trabalho, conscientizando-as de suas responsabilidades em relação ao futuro. Neste Projeto, colocamos em prática o terceiro paradigma da ação voluntária que é "Desenvolver o Pensar".



RECONHECIMENTO PÚBLICO

A Bassos & Associados tem sido reconhecida pela Wec, com o SELO DE QUALIDADE, para identificar empresas sérias e fornecedores de conteúdo aprovado. Assim, fazemos parte de um seleto grupo de empresas que fornecem serviços em T&D com qualidade certificada. Temos também sido agraciados com o título FORNECEDOR DE CONFIANÇA, pela Editora Segmento - Revista Melhor, que nos coloca entre as melhores empresas de Consultoria e Treinamento, fornecedora de soluções para recursos humanos no Brasil.



ESTRUTURA FÍSICA

Estamos instalados em um moderno edifício, com sede própria, disponibilizando uma infra-estrutura excelente para a realização de atividades de treinamento, com fácil acesso a quem venha nos visitar e ou participar de nossos cursos abertos



IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

VISÃO

Aspiramos ser uma empresa pioneira, inovadora e criadora de valores e resultados para todas as partes interessadas no nosso negócio.

MISSÃO

Aprimorar continuamente as iniciativas, as práticas, os desempenhos e os resultados das organizações e das pessoas.

VALORES

Ética: é o comportamento que orienta e condiciona a realização de nossos atos, para melhor servir a sociedade.

Determinação: é como agimos, em qualquer circunstância, para atingirmos plenamente os nossos objetivos.

Integridade: é a forma com a qual nos portamos quando praticamos nossas ações em todos os lugares e sempre.

Transparência: é o princípio e a condição indispensável para a solidificação e efetivação de nossas relações.

Flexibilidade: é o que permite nos capacitarmos para uma convivência harmoniosa com a diversidade.

Excelência: é a nossa busca incansável, e que aplicamos na nossa prática diária, em tudo o que nos propomos realizar.

Paixão: é a força que demonstramos em nosso cotidiano, por intermédio de pequenos atos, e que nos motiva a continuar existindo.

NEGÓCIO

Prestação de serviços de Consultoria, Assessoria e Intervenção em organizações e Educação, Treinamento e Desenvolvimento de pessoas.

FILOSOFIA

Investir continuamente na busca de novas tecnologias e na pesquisa e desenvolvimento de produtos e serviços, bem como no aperfeiçoamento contínuo dos nossos profissionais, de modo a antecipar necessidades e formas de atendimento.

POLÍTICAS

Nosso compromisso é satisfazer plenamente as partes interessadas no nosso negócio, quanto às necessidades e desejos previamente aceitos, em todos os relacionamentos e serviços prestados, priorizando:

- A acuracidade das informações e a sua disponibilização em tempo e local adequados;
- A prevenção como fundamento básico da conformidade dos produtos e serviços;
- A preservação como condição necessária para a sustentabilidade;
- A saúde e a segurança como fator preponderante para a melhoria da qualidade de vida;
- A atuação voluntário como prática indispensável para o bem social;
- A relação ganha-ganha como premissa para o relacionamento duradouro;
- O combate à permissividade e a ênfase no controle das variações;
- O trabalho em equipe com responsabilidades individuais;
- O desenvolvimento e a formação continuada das pessoas.

LEMA

Compromisso com a Excelência.

 @Bassos_

 facebook.com/bassoseassociados

 linkedin.com/in/bassoseassociados

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Engloba as competências que atuam diretamente na gestão das organizações com a disponibilização de abordagens e técnicas relevantes e refinadas para alavancar e capitalizar vantagens competitivas.

ESTRATÉGIA E MARKETING

Curso	Duração (h)	Código
BSC - Balanced ScoreCard	16	DOEM01
Cadeia de Valor do Negócio	16	DOEM02
Criação e Revisita da Identidade Organizacional	8	DOEM03
Elaboração de Planos de Negócio - Business Plan	40	DOEM04
Estudo de Mercado - Pesquisas e Análises	24	DOEM05
Gerenciamento pelas Diretrizes - Objetivos e Metas	8	DOEM06
Pensamento e Planejamento Estratégico - Fundamental	24	DOEM07
Pensamento e Planejamento Estratégico - Avançado	24	DOEM08
TOC - Práticas de Gerenciamento Restritivo - A Meta	16	DOEM09
Visão de Negócios e Empreendedorismo	24	DOEM10
Branding - Gestão de Marcas	16	DOEM11
Gestão por Resultados	16	DOEM12
Gestão de Riscos Corporativos	24	DOEM13
Construção de Cenários e Tendências de Mercado	24	DOEM14

GESTÃO ORGANIZACIONAL

Curso	Duração (h)	Código
Benchmarking - Metodologia para Aplicação	16	DOGO01
Consultor Interno de Processos	40	DOGO02
Engenharia Simultânea	24	DOGO03
Gerenciamento de Projetos - Fundamental	24	DOGO04
Gerenciamento de Projetos - Avançado	24	DOGO05
GET - Gestão Empresarial Total	40	DOGO06
Gestão de Mudanças e Aprendizado Organizacional	8	DOGO07
Gestores de Mini-Fábrica	32	DOGO08
Gestores de Unidades de Negócio	32	DOGO09
GMP - Gerenciamento e Melhoria de Processos - Operacional	40	DOGO10
GMP - Gerenciamento e Melhoria de Processos - Gerencial	40	DOGO11
Governança Corporativa	16	DOGO12
Indicadores Vitais da Organização	16	DOGO13
Jogos de Empresa na Prática - Basso's Game	24	DOGO14
Mapeamento de Processos	16	DOGO15
Sistemas, Organização e Métodos	32	DOGO16
Planejamento e Programação PERT - CPM	16	DOGO17

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

GESTÃO ORGANIZACIONAL

Curso	Duração (h)	Código
Práticas de Gerenciamento de Projetos no MS Project	16	DOGO18
Secretária na Gestão Empresarial	16	DOGO19
Secretariado Executivo	80	DOGO20
Gestão de Edifícios e Condomínios	24	DOGO21
Síndico Profissional	24	DOGO22
Reengenharia Organizacional	40	DOGO23
Elaboração e Viabilização de Projetos	24	DOGO24
Analista de Processos do Negócio	24	DOGO25
Gestão Documental e Arquivologia	16	DOGO26

GESTÃO DA EXCELÊNCIA

Curso	Duração (h)	Código
PNQ e Prêmios Regionais - Fundamentos e Critérios	16	DOGE01
PNQ e Prêmios Regionais - Orientação para Aplicação	32	DOGE02
PNQ e Prêmios Regionais - Relatório de Gestão	16	DOGE03
PNQ e Prêmios Regionais - Visão Executiva	8	DOGE04

PROCESSO DECISÓRIO

Curso	Duração (h)	Código
ASPG - Análise e Solução de Problemas Gerenciais	16	DOPD01
PAPD - Processos para Análise de Problemas e Decisões	40	DOPD02
Processos para Análise de Oportunidades e Ameaças	8	DOPD03
Processos para Solução de Problemas	24	DOPD04
Processos para Tomada de Decisão	16	DOPD05
Análise Qualitativa de Dados e Informações	16	DOPD06

ECONÔMICO E FINANCEIRO

Curso	Duração (h)	Código
ABC - Custeio Baseado em Atividades	16	DOEF01
Análise e Interpretação de Balanços	8	DOEF02
Análise e Viabilidade de Projetos	16	DOEF03
Auditoria de Balanço e Controles Interno	8	DOEF04
Balanço Intelectual - Reflexo dos Intangíveis nos Resultados	8	DOEF05
Balanço Social	16	DOEF06
Como Preparar o Orçamento Empresarial	16	DOEF07
Como Reduzir Custos na Organização	16	DOEF08

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

ECONÔMICO E FINANCEIRO

Curso	Duração (h)	Código
Contabilidade Gerencial para Organizações	16	DOEF09
Contabilidade Internacional	16	DOEF10
Contabilidade para Não Contabilistas	16	DOEF11
Custos da Qualidade	8	DOEF12
Custos Industriais - Formação e Gerenciamento	16	DOEF13
Finanças para Não Financistas	16	DOEF14
Gestão de Controladoria	40	DOEF15
Gestão de Riscos Financeiros	16	DOEF16
Gestão Estratégica de Custos	16	DOEF17
Leitura de Resultados do Negócio	16	DOEF18
Matemática Financeira - Fundamental	8	DOEF19
Matemática Financeira - Avançada	8	DOEF20
SOX - Interpretação e Aplicação da Lei Sarbane Oxley	16	DOEF21
VEA - Valor Econômico Adicionado	16	DOEF22
Impostos e Tributações	16	DOEF23
Fraudes e Investigação Empresarial	24	DOEF24
Formação do Preço de Venda	8	DOEF25
Gestão Administrativa e Financeira	??	DOEF26
Cenários e Decisões de Investimentos	16	DOEF27
Análise de Custos e Formação do Preço de Venda	??	DOEF28
Preparatório para Certificação ANBID CPA 10 (ATUAL ANBIMA)	??	DOEF29
Nova Lei Contábil 11.63807	??	DOEF30

VENDA E SUPRIMENTO

Curso	Duração (h)	Código
Análise Financeira em Compras	16	DOVS01
Auditoria em Suprimentos	16	DOVS02
CRM - Como Implantar Modelos de Relacionamento	16	DOVS03
Vendas Direcionadas - Tecnologia e Relacionamento	16	DOVS04
Formação de Operadores de Telemarketing	24	DOVS05
Gestão de Clientes Chave	24	DOVS06
Marketing Direto e Fidelização de Clientes	8	DOVS07
Motivação para Vendas	8	DOVS08
Negociação Eficaz em Compra	16	DOVS09
Práticas de Merchandising no Ponto de Venda	8	DOVS10
Práticas de Telemarketing	8	DOVS11
Técnicas de Negociação em Vendas	16	DOVS12
Técnicas de Vendas no Varejo	16	DOVS13
Controle de Perdas em Suprimentos	24	DOVS14

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Engloba a gestão de pessoas e o aperfeiçoamento profissional integrado, de forma a proporcionar crescimento pessoal e profissional, valorizando diferenças e conhecimentos e promovendo a empregabilidade.

COMPORTAMENTO E LIDERANÇA

Curso	Duração (h)	Código
Análise Transacional nos Relacionamentos	16	DHCL01
Delegação e Performance Gerencial	16	DHCL02
Desenvolvendo Competências - Percepções e Impressões	16	DHCL03
Liderança Motivadora	8	DHCL04
Dominância Cerebral e Inteligência Emocional	8	DHCL05
Entendendo e Administrando o Estresse	16	DHCL06
Formação de Lideranças - Fundamental	16	DHCL07
Formação de Lideranças - Avançado	16	DHCL08
Gestão de Coaching - Aconselhamento Profissional e de Carreira	16	DHCL09
Gestão Positiva de Conflitos	8	DHCL10
Liderança - Práticas em Relacionamentos e Resultados	24	DHCL11
Liderança e Tomada de Decisão	16	DHCL12
Liderança Transformadora	8	DHCL13
Liderança, Comunicação e Relacionamento na Empresa	16	DHCL14
Marketing Pessoal e Profissional	8	DHCL15
Motivação - O Gerenciamento Interior e o Sucesso	16	DHCL16
Relações Humanas para Secretária	16	DHCL17
Relações Interpessoais e Conflitos	16	DHCL18
Profissionalismo e Postura Gerencial	8	DHCL19
Liderança Estratégica - Palestra	2	DHCL20
PDL - Programa de Desenvolvimento de Liderança	160	DHCL21
Postura e Ética no Trabalho	16	DHCL22
TWI - Relações Humanas no Trabalho	16	DHCL23
Gestão de Pessoas	24	DHCL24
Liderança Estratégica	8	DHCL25

TRABALHO EM EQUIPE

Curso	Duração (h)	Código
Equipes - Cooperação ou Competição Interna	16	DHTE01
Equipes Autogerenciáveis, Multifuncionais e de Competência	16	DHTE02
Formação e Desenvolvimento de Equipes	16	DHTE03
Liderança na Equipe - O Papel do Líder	8	DHTE04
TIME - Treinamento Interativo para Mobilização de Equipes	24	DHTE05

DESENVOLVIMENTO HUMANO

COMUNICAÇÃO E NEGOCIAÇÃO

Curso	Duração (h)	Código
A Arte de Dar e Receber Feedback	16	DHCN01
Administração Eficaz do Tempo	8	DHCN02
Comunicação e Comportamento Assertivo	8	DHCN03
Comunicação Empresarial e Corporativa	8	DHCN04
Comunicação Verbal e Não Verbal	8	DHCN05
Desenvolvendo Habilidades em Negociação	16	DHCN06
Elaboração de Relatórios Gerenciais	16	DHCN07
Endomarketing - Sistematização da Comunicação Interna	8	DHCN08
Inovação e Criatividade em Ação	16	DHCN09
Neurolinguística Aplicada à Negociação	16	DHCN10
Práticas de Reuniões Produtivas	8	DHCN11
Redação Empresarial e Comercial	16	DHCN12
Técnicas e Práticas de Apresentação em Público	16	DHCN13
Redação e Regras Gramaticais	16	DHCN14
Criatividade em Ação	8	DHCN15
Atendimento ao Cliente e como Lidar com Reclamações	16	DHCN16
Elaboração de Relatórios Técnicos	24	DHCN17

GESTÃO HUMANO

Curso	Duração (h)	Código
Avaliação Multidirecional - 360°	16	DHGH01
Avaliação de Desempenho e Resultado	24	DHGH02
Avaliação de Potencial e Competência	16	DHGH03
Avaliação de Resultados e Eficácia de Treinamento	8	DHGH04
Cargos e Salários - Da Implantação à Manutenção	24	DHGH05
Construindo e Gerenciando Matrizes de Competência	16	DHGH06
Consultor Interno em Recursos Humanos	40	DHGH07
Elaborando Objetivos Mensuráveis em T&D	8	DHGH08
Analista de Recursos Humanos	24	DHGH09
Analista de Treinamento	16	DHGH10
Instrutor Interno para Treinamento	24	DHGH11
Gestão do Conhecimento e Capital Intelectual	16	DHGH12
Gestão Estratégica de Recursos Humanos no Ambiente BSC	16	DHGH13
Gestão Integrada de Recursos Humanos	32	DHGH14
Jogos, Dinâmicas e Vitalizadores para Treinamento	8	DHGH15
LNTD - Levantamento de Necessidades de Treinamento	8	DHGH16
Práticas de Remuneração Voltada à Resultados	8	DHGH17
Seleção por Competências	8	DHGH18
Técnicas de Entrevista e Seleção de Pessoas	16	DHGH19

DESENVOLVIMENTO HUMANO

GESTÃO HUMANO

Curso	Duração (h)	Código
TWI - Fase 1: Instrução de Trabalho	16	DHGH20
Vida na Aposentadoria	40	DHGH21
Legislação Trabalhista e Previdenciária	16	DHGH22
Gestão de Clima Organizacional	24	DHGH23
Administração de Pessoal	24	DHGH24
Indicadores para Recursos Humanos	24	DHGH25
Universidade Corporativa	24	DHGH26
TWI - Alinhamento para Lideranças	4	DHGH27
TWI - Completo: Fases 1, 2 e 3	40	DHGH28

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Engloba todas as abordagens e técnicas que buscam a melhoria da qualidade e da produtividade de todos os processos administrativos e operacionais, de forma a oferecer regularmente produtos e serviços superiores e com alto grau de agregação de valor.

ORGANIZAÇÃO DO AMBIENTE

Curso	Duração (h)	Código
5S - Housekeeping - Fabril e Administrativo	8	QPOA01
5S - Housekeeping - Formação de Auditor Interno	16	QPOA02
5S - Housekeeping - Formação de Facilitador Interno	16	QPOA03
5S - Housekeeping - Formação de Multiplicador Interno	24	QPOA04
7S4C - Um Novo Estilo de Vida (Housekeeping Total)	24	QPOA05
7S4C - Formação de Auditor Interno (Um Novo Estilo de Vida)	24	QPOA06
7S4C - Formação de Facilitador Interno (Um Novo Estilo de Vida)	24	QPOA07
7S4C - Formação de Multiplicador Interno (Um Novo Estilo de Vida)	40	QPOA08
Qualidade de Vida no Trabalho	16	QPOA09
7S4C - Um Novo Estilo de Vida (Housekeeping Total) - Palestra	2	QPOA10
5S - Housekeeping - Palestra	2	QPOA11

QUALIDADE TOTAL

Curso	Duração (h)	Código
DFMA - Projeto para Fabricação e Montagem	24	QPQT01
CEP - Controle Estatístico do Processo - Fundamental	16	QPQT02
CEP - Controle Estatístico do Processo - Avançado	16	QPQT03

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

QUALIDADE TOTAL

Curso	Duração (h)	Código
CEP - Novos Modelos de Cartas de Controle	8	QPQT04
Concientização e Motivação para a Qualidade	4	QPQT05
Construindo os Indicadores da Qualidade	8	QPQT06
EAV - Engenharia e Análise do Valor	16	QPQT07
Ferramentas da Qualidade	16	QPQT08
FMEA - DFMEA, PFMEA e MFMEA	24	QPQT09
Kaizen - Processo de Melhoria Contínua	16	QPQT10
Planejamento Estratégico da Qualidade	16	QPQT11
Poka-Yoke - Sistema à Prova de Falhas	8	QPQT12
QFD - Desdobramento da Função Qualidade	16	QPQT13
Semana Kaizen - Kaizen Blitz	40	QPQT14
TQM - Gestão da Qualidade Total	16	QPQT15
Planos de Amostragem	16	QPQT16
FTA - Análise da Árvore de Falhas	16	QPQT17
Torque - Processos de Aperto e Controle	24	QPQT18
DOE - Experimentos pelo Método Taguchi com Minitab	24	QPQT19

QUALIDADE TOTAL

Curso	Duração (h)	Código
Seis Sigma - Visão Executiva	16	QPSS01
Seis Sigma - Formação de Champion	16	QPSS02
Seis Sigma - Formação de Black Belt	160	QPSS03
Seis Sigma - Formação de Green Belt	80	QPSS04
Seis Sigma - Formação de Yellow Belt	32	QPSS05
Seis Sigma - Formação de White Belt	16	QPSS06
Estatística Aplicada ao Minitab - Visão Executiva	8	QPSS07
Estatística Aplicada ao Minitab - Fundamental	32	QPSS08
Estatística Aplicada ao Minitab - Intermediário	32	QPSS09
Estatística Aplicada ao Minitab - Avançado	32	QPSS10

QUALIDADE EM SERVIÇO

Curso	Duração (h)	Código
As Relações Cliente Fornecedor Interno e Externo - SIPOC	8	QPQS01
Avaliação da Satisfação do Cliente	8	QPQS02
Kaizen para Atendimento ao Cliente	8	QPQS03
Excelência no Atendimento ao Cliente	8	QPQS04
Elaboração de Pesquisas de Satisfação	24	QPQS05
Ouvidoria Interna e Externa - Tratamento de Reclamações	8	QPQS06

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

SOLUÇÃO DE PROBLEMA

Curso	Duração (h)	Código
Criatividade na Solução de Problemas	16	QPSP01
MASP I - As Sete Ferramentas Fundamentais	16	QPSP02
MASP II - As Sete Ferramentas Avançadas	16	QPSP03
PDCA - Padronização de Sistemas, Projetos e Processos	8	QPSP04
TRIZ - Teoria Inventiva de Solução de Problemas	24	QPSP05
Método 8D para Solução de Problemas	8	QPSP06

GESTÃO ENXUTA

Curso	Duração (h)	Código
Lean Manufacturing - Fundamental	16	QPGE01
Lean Manufacturing - Avançado	24	QPGE02
Lean Service - Pensamento Enxuto Aplicado a Serviço	16	QPGE03
MVA - Mapeamento do Valor Agregado	16	QPGE04
TBS - Sistema Toyota de Negócios	16	QPGE05
TPS - Sistema Toyota de Produção	24	QPGE06
Trabalho Padronizado	16	QPGE07
Células de Trabalho para Produtos e Serviços	8	QPGE08
Kanban com Simulações Práticas	8	QPGE09
Set Up - Sistema de Troca Rápida	8	QPGE10
Processo de Desenvolvimento de Produto - PDP	24	QPGE11
Processo de Preparação da Produção - PPP (3P)	16	QPGE12

PRODUTIVIDADE TOTAL

Curso	Duração (h)	Código
Cronoanálise e Cronometragem	40	QPPT01
Engenharia de Processos, Métodos e Tempos	40	QPPT02
Ergonomia no Ambiente de Trabalho	24	QPPT03
Ferramentas da Produtividade	16	QPPT04
MTM - Método de Medição do Tempo de Execução	32	QPPT05
TWI - Fase 2: Método de Trabalho	16	QPPT06
Cronoanálise e Cronometragem - Versão Compacta	24	QPPT07

MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Curso	Duração (h)	Código
Análise de Falhas e Confiabilidade em Manutenção	24	QPMIO1
Gestão Estratégica e de Custos em Manutenção	16	QPMIO2

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

MANUTENÇÃO INDUSTRIAL

Curso	Duração (h)	Código
Manutenção Preventiva e Preditiva	16	QPMIO3
Planejamento, Programação e Controle da Manutenção	16	QPMIO4
TPM - Práticas de Manutenção Autônoma	8	QPMIO5
TPM - Manutenção Produtiva Total - Fundamental	16	QPMIO6
TPM - Manutenção Produtiva Total - Avançado	24	QPMIO7
TPM - Práticas de Manutenção Planejada	16	QPMIO8
TPM - Práticas de Melhoria Específica	16	QPMIO9
TPM - Auditor Interno em Manutenção	24	QPMI10
TPM - Práticas de Educação e Treinamento	16	QPMI11
TPM - Práticas de Manutenção da Qualidade	16	QPMI12
TPM - Práticas de Controle Inicial	16	QPMI13
TPM - Práticas de Áreas Administrativas	16	QPMI14
TPM - Práticas de Saúde, Segurança e Meio-Ambiente	16	QPMI15
Gestão de Paradas em Manutenção	32	QPMI16

LOGÍSTICA E MATERIAL

Curso	Duração (h)	Código
Desenvolvimento e Qualificação de Fornecedores	32	QPLM01
Inspeção e Recebimento de Materiais	16	QPLM02
Movimentação e Armazenagem de Materiais	16	QPLM03
Processos de Suprimentos	24	QPLM04
Supply Chain Management - Logística Integrada	24	QPLM05
MRP - Planejamento de Materiais e Recursos	16	QPLM06
PPCM - Planejamento, Programação e Controle de Materiais	16	QPLM07
PPCP - Planejamento, Programação e Controle da Produção	24	QPLM08
Distribuição e Transporte de Materiais	16	QPLM09
Administração de Materiais	16	QPLM10
Organização de Almoxarifados	16	QPLM11

TOLERÂNCIA GEOMÉTRICA

Curso	Duração (h)	Código
Cotação Funcional para Processos de Fabricação	16	QPTGO1
GD&T - Aplicação de CEP na Tolerância Geométrica	16	QPTGO2
GD&T - Aplicação em Desenhos Isométricos	16	QPTGO3
GD&T - Aplicação em Fundidos e Forjados	8	QPTGO4
GD&T - Dispositivos e Calibradores de Controle	16	QPTGO5
GD&T - Especificação em Projeto de Produtos - Fundamental	32	QPTGO6



QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

TOLERÂNCIA GEOMÉTRICA

Curso	Duração (h)	Código
GD&T - Especificação em Projeto de Produtos - Avançado	40	QPTG07
GD&T - Ferramentas e Dispositivos de Produção	16	QPTG08
GD&T - Leitura e Interpretação de Desenhos - Fundamental	16	QPTG09
GD&T - Leitura e Interpretação de Desenhos - Avançado	24	QPTG10
GD&T - Planejamento do Controle Dimensional e Geométrico	16	QPTG11
GD&T - Prática em Controle de Produtos - Aplicação Avançada	24	QPTG12
GD&T - Prática em Marcação de Desenhos - Aplicação Avançada	40	QPTG13
GD&T - Tolerance Stack (DVA) - Fundamental	24	QPTG14
GD&T - Tolerance Stack (DVA) - Avançado	24	QPTG15
GD&T - Verificação e Controle Dimensional e Geométrico	24	QPTG16
GD&T - Visão Executiva para Liderança - Palestra	4	QPTG17
GD&T - GPS - Comparação entre as Normas ASME e ISO	16	QPTG18
GPS - Especificação Geométrica do Produto - ISO - Fundamental	32	QPTG19
GPS - Especificação Geométrica do Produto - ISO - Avançado	40	QPTG20
Tolerâncias Dimensionais e Rugosidade Superficial	16	QPTG21
GD&T - Alinhamento à Norma ASME Y14.5-2009	24	QPTG22
RPS - Sistema Pontos de Referência	8	QPTG23
Desenvolvimento de Produto	??	QPTG24

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA

Engloba as abordagens e técnicas utilizadas para adequação e conformidade dos sistemas e processos, necessários para a operação do negócio, tendo-se como referência as melhores normalizações aplicáveis.

SISTEMA DA QUALIDADE

Curso	Duração (h)	Código
BPF - HACCP para Indústrias Alimentícias	16	CSSQ01
BPF para Indústrias Cosméticas	16	CSSQ02
BPF para Indústrias Farmacêuticas	16	CSSQ03
BPF para Indústrias Veterinárias	16	CSSQ04
Formação de RD - Representantes da Direção	8	CSSQ05
ISO 9001 - Auditor Interno da Qualidade	16	CSSQ06
ISO 9001 - Requisitos da Norma	16	CSSQ07
ISO TR 10013 - Documentação do Sistema da Qualidade	8	CSSQ08
ISO IEC 17025 - Qualidade para Laboratório de Calibração e Ensaios	16	CSSQ09

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

SISTEMA DA QUALIDADE

Curso	Duração (h)	Código
NBR ISO 10012 - Sistemas de Gestão de Medição	16	CSSQ10
Mudanças e Transição para a Norma ISO 9001 - Última Versão	8	CSSQ11
Previsão da Incerteza de Medição	16	CSSQ12
BPF - Boas Práticas de Fabricação	16	CSSQ13
Calibração e Metrologia - Fundamentação	40	CSSQ14
Calibração e Metrologia - Aplicação	32	CSSQ15
Como Tratar Não Conformidade	8	CSSQ16

QUALIDADE AUTOMOTIVA

Curso	Duração (h)	Código
APQP - Planejamento Avançado da Qualidade do Produto	16	CSQA01
IMDS - Sistema Internacional de Dados da Indústria Automotiva	16	CSQA02
ISO TS 16949 - Auditor Interno da Qualidade Automotiva	24	CSQA03
ISO TS 16949 - Requisitos da Norma	16	CSQA04
MSA - Análise dos Sistemas de Medição	24	CSQA05
PPAP - Programa de Aprovação de Peças de Produção	16	CSQA06
VDA 6.3 - Auditor Interno de Processos	24	CSQA07
VDA 6.3 - Requisitos da Norma	16	CSQA08

MEIO AMBIENTE

Curso	Duração (h)	Código
Identificação e Avaliação de Aspectos e Impactos Ambientais	8	CSQA01
ISO 14001 - Auditor Interno Ambiental	16	CSQA02
ISO 14001 - Requisitos da Norma	16	CSQA03
Gestão de Resíduos Industriais	16	CSQA04
Educação Ambiental	16	CSQA05

SAÚDE E SEGURANÇA

Curso	Duração (h)	Código
Aspectos Comportamentais Relacionados à Segurança	8	CSSS01
Identificação e Avaliação de Perigos e Riscos	8	CSSS02
Investigação de Acidentes e Incidentes	16	CSSS03
OHSAS - 18001 - Auditor Interno de Saúde e Segurança	16	CSSS04
OHSAS - 18001 - Requisitos da Norma	16	CSSS05
Educação em Saúde e Segurança	16	CSSS06
ISO 31000 - Fundamentação da Gestão de Riscos	16	CSSS07

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

SAÚDE E SEGURANÇA

Curso	Duração (h)	Código
ISO 31000 - Auditor Interno em Gestão de Riscos	16	CSSS08
ISO 27000 - Gestão da Segurança da Informação	16	CSSS09
ISO 27000 - Auditor Interno em Segurança da Informação	16	CSSS10
ISO 22000 - Sistema de Gestão da Segurança de Alimentos	24	CSSS11
ISO 22301 - Sistema de Gestão de Continuidade dos Negócios	24	CSSS12

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Curso	Duração (h)	Código
Desenvolvimento de Assistente Social	32	CSRS01
Iniciativas e Práticas de Responsabilidade Social	8	CSRS02
Responsabilidade Social Corporativa	16	CSRS03
SA 8000 - NBR 16001 - Auditor Interno Social	16	CSRS04
SA 8000 - NBR 16001 - Requisitos da Norma	16	CSRS05
Educação em Responsabilidade Social	16	CSRS06
ISO 26000 - Requisitos da Norma	16	CSRS07
ISO 26000 - Auditor Interno Social	16	CSRS08

SISTEMA INTEGRADO

Curso	Duração (h)	Código
Auditor Interno - Sistemas de Gestão Integrado	24	CSSIO1
Iniciativas e Práticas do Sistema de Gestão Integrado	16	CSSIO2
Sistemas de Gestão Integrados - Planejando a Integração	8	CSSIO3
Sistemas de Gestão Integrados - Requisitos das Normas	24	CSSIO4
Educação em Sistema de Gestão Integrados	40	CSSIO5
Gestão Integrada de Documentos e Arquivos	24	CSSIO6

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Curso	Duração (h)	Código
Visão Geral de Desenvolvimento Sustentável	16	CSDS01
Iniciativas e Práticas de Sustentabilidade Corporativa	24	CSDS02
Desenvolvimento da Filosofia Gerencial	16	CSDS03
Filosofia e Ética Corporativa	40	CSDS04

ÁREAS E TEMAS DE COMPETÊNCIA

DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL

Estratégia
e Marketing

Gestão
Organizacional

Gestão da
Excelência

Processo
Decisório

Econômico e
Financeiro

Venda e
Suprimento

DESENVOLVIMENTO HUMANO

Comportamento
e Liderança

Trabalho em
Equipe

Comunicação
e Negociação

Gestão
Humana

QUALIDADE E PRODUTIVIDADE

Organização
do Ambiente

Qualidade
Total

Seis
Sigma

Qualidade
em Serviço

Solução de
Problema

Gestão
Enxuta

Produtividade
Total

Manutenção
Industrial

Logística e
Material

Tolerância
Geométrica

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA

Sistema da
Qualidade

Qualidade
Automotiva

Meio
Ambiente

Saúde e
Segurança

Responsabilidade
Social

Sistema
Integrado

Desenvolvimento
Sustentável

Tel.: (+55 11) 5584-7576 • Fax: (+55 11) 5584-7946

Av. Fagundes Filho, 145 - Conj. 27 - Saúde

CEP 04.304-010 - São Paulo - SP

E-mail: bassos@bassos.com.br